

„Kesko Senukai Lithuania“ Privatumo politika

Ši privatumo politika taikoma asmens duomenims, kuriuos tvarko UAB „Kesko Senukai Lithuania“, įmonės kodas 234376520, adresas: Islandijos pl. 32 B, Kaunas, telefonas 8 700 11 119, el. paštas info@keskosenukai.lt, (taip pat vadinama „Valdytoja“), ir pagal jos įgaliojimus asmens duomenis tvarkantiems asmenims. Ši privatumo politika taip pat taikoma asmenims, tvarkantiems asmens duomenis UAB „Kesko Senukai Lithuania“ vardu bei pagal jų įgaliojimus asmens duomenis tvarkantiems asmenims.

Šioje politikoje pateikiama informacija, kurios reikalaujama pagal Europos Sąjungos Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą 679/2016 (toliau „GDPR“) ir paaiškinama asmens duomenų tvarkymo UAB „Kesko Senukai Lithuania“ praktika ir tikslai. Joje rasite informaciją apie tai, kaip pasinaudoti duomenų subjekto teisėmis jūsų santykiuose su UAB „Kesko Senukai Lithuania“. Prašome atkreipti dėmesį, kad [Internetinei parduotuvei www.senukai.lt](http://www.senukai.lt) taikoma atskira privatumo politika.

Ši duomenų politika taip pat taikoma tvarkant asmeninę informaciją, kurią mes galime surinkti apie savo pirkėjus, tiekėjus, paslaugų teikėjus, verslo partnerius ir subrangovus bei jų atstovus. Daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą galite rasti žemiau pateikiamuose skirsniuose.

UAB „Kesko Senukai Lithuania“ tvarko asmens duomenis pagal GDPR ir galiojančius šalies įstatymus. Ši privatumo politika skirta tam, kad mes galėtume tvarkyti asmens duomenis pagal įstatymų reikalavimus, sąžiningai, skaidriai, saugiai, tiksliai ir tik būtiniais tikslais. Jei nenuodyta kitaip, šioje privatumo politikoje sąvokos ir apibrėžimai vartojami sutinkamai su GDPR 4 straipsniu.

1. Kokius asmens duomenis mes tvarkome?

SUTARTIS

Teikiant tokias paslaugas kaip interjero dizainas, prekių nukreipimas, įrankių nuoma,

Kesko Senukai Lithuania Privacy Policy

This privacy policy applies to the processing of personal data by UAB “Kesko Senukai Lithuania” code of registry 234376520, address Islandijos pl. 32 B, Kaunas, phone 8 700 11 119, e-mail info@keskosenukai.lt (also the **Controller**) and individuals processing personal data under its authority. This privacy policy also applies to entities who process personal data on behalf of UAB “Kesko Senukai Lithuania” and individuals processing personal data under their authority.

This policy provides information as required by the General Data Protection Regulation of the European Union 679/2016 (**GDPR**) and describes the practices and purposes of personal data processing at UAB “Kesko Senukai Lithuania”. It contains information on how to exercise data subjects’ rights in your relationship with UAB “Kesko Senukai Lithuania”. Please note that a separate privacy policy applies to [online store www.senukai.lt](http://www.senukai.lt).

This privacy policy also applies to the processing of personal information that we may collect about our customers, suppliers, service providers, business partners and subcontractors and their representatives. You can find more information about the processing of your personal data under each topic below.

UAB “Kesko Senukai Lithuania” processes personal data in accordance with the GDPR and applicable national law. This privacy policy is intended to help us make personal data processing lawful, fair, transparent, secure, accurate and limited to necessary purposes. Unless otherwise specified, terms and definitions in this privacy policy are used in accordance with Article 4 of the GDPR.

1. Which Personal Data Do We Process?

AGREEMENT

When providing services such as interior design, product redirection, rental of tools, special services

specialios paslaugos susiję su individualiais užsakymais (pavyzdžiui, užuolaidų ar kilimų pritaikymas), pirkimo-pardavimo sutarčių sudarymas ar pirkinių gabenimas / įrengimas, mums reikia tvarkyti informaciją apie pirkėjo vardą, pavardę, asmens kodą, adresą, kontaktinius duomenis, banko sąskaitos numerį ir kitus banko sąskaitos duomenis, sąskaitos-faktūros duomenis, užsakymo duomenis, pirkimo istoriją, pristatymo / įrengimo adreso kontaktinę informaciją ir tapatybės nustatymo duomenis, o taip pat kitą reikalingą informaciją, kad galėtume sudaryti ir vykdyti sutartį su pirkėju. Pristatant ir įrengiant prekes, mes tvarkome prekių gabenimo / įrengimo adresą, gavėjų vardus ir tapatybės nustatymo duomenis. Jei nusipirkote mūsų prekes, apskaitai, sąskaitos – faktūros išrašymui ir mokesčių deklaravimui bus naudojamas jūsų vardas, pavardė, kiti tapatybės nustatymo duomenys, adresas, telefono numeris, sandorio ir pirkimo data, kredito ar debito sumos, PVM suma ir banko sąskaitos duomenys.

Mums gali prireikti tvarkyti informaciją apie jūsų vardą, pavardę, kitus tapatybės nustatymo duomenis, adresą, miestą, pašto kodą, telefono numerį, informaciją apie nupirktą prekę, pirkimo duomenis ir informaciją apie prekės defektus, kad galėtume jums teikti garantinio aptarnavimo paslaugas, prekės remonto paslaugas ir užsakyti reikiamas atsargines dalis.

Jei jūs nusprendžiate grąžinti nusipirktą prekę, jūsų bus prašoma užpildyti formą, kurioje turėsite nurodyti savo vardą, pavardę, kitus tapatybės nustatymo duomenis, adresą, miestą, pašto kodą, elektroninio pašto adresą, telefono numerį, informaciją apie nupirktą prekę, pirkimo duomenis ir informaciją apie prekės defektus. Mes tvarkysime šiuos asmens duomenis, kad galėtume išnagrinėti jūsų prašymą grąžinti prekę.

Jei turite kokių nors nepadengtų įsiskolinimų, mes tvarkysime jūsų asmens duomenis, įskaitant jūsų vardą, pavardę, asmens kodą, kitus tapatybės nustatymo duomenis, adresą, kontaktinius duomenis ir informaciją, susijusią su įsiskolinimu, kad galėtume valdyti jūsų įsiskolinimus. Su jūsų įsiskolinimu susiję asmens duomenys gali būti perduoti trečiosioms šalims, pvz., teisininkams, antstoliams, teismams, kompetentingoms

related to individual orders (for example, adjustment of curtains or carpets), concluding sale-purchase agreement or transportation/installation of purchases, we require process the customer's name, surname, personal code, address information, contact details, bank account number and other bank account data, invoice details, order data, purchase history, delivery/installation address contact information and identification data and other necessary information to conclude and implement the agreement with the customer. In relation to delivery and installation of goods, we process goods transportation / installation address, names and identity of the recipients. If you have purchased our products, your name, surname, other identification data, address, phone number, transaction and purchase data, credited or debited amounts, VAT amount, bank account data will be used for accounting, invoice issuing and tax declaration.

We may process your name, surname, other identification data, address, city, postcode, phone number, information about the purchased product, purchase details, information related to product defect to provide you with the after sale warranty services, product repair services and to order necessary parts.

In case you decide to return purchased products, you will be asked to fill in a form, where you will have to provide your name, surname, other identification data, address, city, postcode, email, phone number, information about the purchased product, purchase details, information related to product defect. We will process this personal data in order to handle your product return requests.

If you have any unsettled debts, we will process your personal data including your name, surname, personal code, other identification data, address, contact details, information related to debt to manage your debts. Your personal data related to your debt may be provided to third parties such as legal professionals, bailiffs, courts, authorized pre-trial institutions and insurance companies, but only in cases and scope provided by law.

ikiteisminių tyrimų institucijoms ir draudimo bendrovėms, bet tik įstatymų numatytais atvejais ir apimtimi.

Mes tvarkysime informaciją apie pirkėjų vardus, pavardes, kitus tapatybės nustatymo duomenis, adresus, pašto kodus, kontaktinius duomenis, o taip pat skundų turinį, kvito numerį, pirkimo informaciją, banko sąskaitos numerį ir lojalumo kortelės numerį, tuomet kai pirkėjas pateikia skundą dėl prekių kokybės. Tokie pirkėjų asmens duomenys tvarkomi tam, kad būtų galima užtikrinti paslaugų kokybę, skundų dėl prekių kokybės sprendimą ir administravimą.

Mes tvarkome informaciją apie pirkėjų vardus ir pavardes, asmens kodus, adresus, PVM mokėtojų kodus, objekto tapatybę, kvito Nr. ir sumą, kad klientas galėtų išsiimti sąskaitą-faktūrą mūsų savitarnos svetainėje.

Kai jūs prašote suteikti kredito limitą, mes galime pageidauti tvarkyti informaciją apie jūsų vardą, pavardę, kitus tapatybės nustatymo duomenis, asmens kodą, mokėjimo duomenis, informaciją apie suteiktą kreditą, su draudimu susijusią informaciją, draudiko sprendimus, informaciją apie jūsų finansinę padėtį, kredito ataskaitas, informaciją apie pardavimus. Mes tvarkysime šiuos asmens duomenis kredito limito suteikimo tikslais, jei patys suteikiame kredito limitą. Tais atvejais, kai kredito limitą suteikia draudimo bendrovė, mes tvarkysime jūsų asmens duomenis, kad galėtume pateikti ir valdyti jūsų prašymą draudimo bendrovei.

PAGRINDINIAI TAPATYBĖS NUSTATYMO IR KONTAKTINIAI DUOMENYS

Pagrindinė asmeninė informacija apie asmenį tvarkoma, pavyzdžiui, kad būtų galima patvirtinti asmens tapatybę šiam asmeniui sumokėjus parduotuvėje.

Mes tvarkysime draudiminiame įvykyje (pvz., automobilio avarijoje) dalyvaujančio asmens duomenis. Mes tvarkysime informaciją apie tokio asmens vardą, pavardę, kitus tapatybę nustatančius ir kontaktinius duomenis, fotografiją, vaizdo įrašą, su avarija ir joje dalyvavusia transporto priemone susijusius duomenis, padarytą žalą ir kitą

We will process customers' name, surname, other identification data, address, postal code, contact data and content of the complaint, receipt number, purchase information, bank account number, loyalty card number in cases where the customer submits a complaint related to the quality of the products. Such personal data of the customers is processed for the purpose of ensuring the quality of services, administering and handling product quality complaints.

We process customers' name and surname, personal code, address, VAT code, object ID, receipt No., amount to enable the customer to take out invoices in our self-service site.

In cases where you request to be assigned a credit limit, we may process your name, surname, other identification data, personal code, payment data, granted credit information, insurance related information, insurer's decisions, information related to your finances, credit reports, sale information. We will process this personal data for the purpose of assigning the credit limit, if we assign the credit limit ourselves. In cases where the credit limit is assigned by the insurance company we will process your data to submit and manage your request to the insurance company.

BASIC IDENTIFICATION AND CONTACT DATA

Basic personal information is processed regarding the person, for instance to verify the identity of the person upon in-store payment.

We will process personal data of the person involved in the insured event (e.g. car accident). We will process involved person's name, surname, other and contact identification data, photo, video recording, data related to the accident and involved vehicle, caused damage and other information required to be filled in the accident declaration to

informaciją, kurią būtina nurodyti eismo įvykio deklaracijoje, kad būtų galima kreiptis dėl žalos kompensavimo draudiminio įvykio atveju. Mes tvarkysime informaciją apie dėl tokios kompensacijos besikreipusio asmens vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, banko sąskaitos numerį, pateiktas fotografijas ir vaizdo įrašus, bei duomenis, kurių reikia mokėjimui atlikti ir mokesčiams deklaruoti. Mes perduosime šią informaciją draudiminiame įvykyje dalyvavusio asmens draudimo bendrovei tokios kompensacijos suteikimo tikslais.

DOVANŲ KUPONAI

Mes tvarkome informaciją apie jūsų telefono numerį ir dovanų kupono numerį, kad tam tikrais atvejais jūs galėtumėte tokiu kuponu pasinaudoti ir kad tam tikrais atvejais būtų galima pratęsti jo galiojimo laikotarpį ir apie tai pranešti klientui.

PREKIŲ KOKYBĖ IR SKUNDAI

Mes tvarkysime informaciją apie pirkėjo vardą, pavardę, kitus tapatybę nustatančius duomenis, adresą, pašto kodą, kontaktinius duomenis ir skundo turinį tais atvejais, kai pirkėjas pateikia skundą dėl prekių kokybės. Tokie pirkėjų asmens duomenys tvarkomi administravimo ir skundų dėl prekių kokybės sprendimo tikslais.

Gavę kitokius pirkėjų skundus, mes tvarkome informaciją apie skundų turinį, skundą pateikusio asmens tapatybę ir kontaktinius duomenis, kad galėtume priimti sprendimus dėl jų prašymų.

LOJALUMO PROGRAMOS NARIŲ IR PIRKĖJAMS SKIRTŲ RENGINIŲ DUOMENYS, RINKODARA

Duomenys apie pirkėjų pirkinius naudojami tam, kad būtų galima pritaikyti nuolaidas pagal lojalumo programą. Detali informacija apie tokių duomenų panaudojimą pateikiama [lojalumo programos sąlygose](#).

Mes galime tvarkyti informaciją, kurios reikia konkrečių paslaugų, kuriose pirkėjas nori dalyvauti, teikimui, pavyzdžiui, specialių renginių organizavimui, prizų laimėjimui ir kitiems panašioms renginiams. Tam mums gali prireikti tvarkyti tokią informaciją, kaip vardas, tapatybę nustatantys duomenys, adresas, asmens kodas,

ensure loss compensation in the event of an insured event. We will process the person's seeking compensation name, surname, telephone number, email address, bank account number, provided photos and video recordings, data required to make a payment and declare taxes for this purpose. We will forward this information to the involved person's insurance company to ensure compensation.

GIFT VOUCHERS

We process your phone number and gift voucher number in certain cases to enable you to use gift vouchers and in certain cases prolong their validity period and inform the client.

PRODUCT QUALITY AND COMPLAINTS

We will process customers' name, surname, other identification data, address, postal code, contact data and content of the complaint in cases where the customer submits a complaint related to the quality of the products. Such personal data of the customers is processed for the purpose of administering and handling product quality complaints.

In case of other type of customer complaints, we process the content of the complaint and the identity and contact data of the person who submitted the complaint, to handle the request.

DATA OF LOYALTY MEMBERS AND CUSTOMER EVENTS, MARKETING

Customer purchase data is used to determine the applicable discount rate according to the loyalty program. The use of such data is detailed in the [terms of the loyalty program](#).

We may process information needed for providing specific services in which the customer wants to participate, such as special events, prize draws and other similar specific happenings. For this we may process information such as name, identification data, address, personal code, email address, telephone number, prize amount, other data

elektroninio pašto adresas, telefono numeris, prizų kiekis, kiti mokesčių deklaravimui būtini duomenys, atstovaujamos įmonės pavadinimas, įmonės kodas, bendrovės produktų kategorijos.

Mes tvarkome informaciją apie pirkėjo vardą, pavardę, kitus tapatybę nustatančius duomenis, lytį, adresą, elektroninio pašto adresą, telefono numerį, gimimo datą, lojalumo kortelės numerį, lojalumo taškų likutį, kontaktinius duomenis bei duomenis, susijusius su pirkiniais ir pomėgiais, tiesioginės rinkodaros, specialiųjų ir asmeninių pasiūlymų bei profiliavimo tikslais.

JŪSŲ BENDRAVIMAS SU MUMIS

Mes galime rinkti ir tvarkyti informaciją apie jūsų bendravimą su mumis. Skambučiai į mūsų aptarnavimo centrą gali būti stebimi arba įrašomi siekiant įvertinti ir patobulinti mūsų klientų aptarnavimą. Mes galime įrašyti skambučius šiais tikslais tokiais atvejais:

- Jei jūs skambinate mūsų bendroju informacijos numeriu ir aiškiai sutinkate dalyvauti mūsų apklausoje. Tokiu atveju jūsų bus prašoma pateikti savo atsakymus paspaudžiant atitinkamus mygtukus savo telefone. Mes saugosime tik jungtinius jūsų įvertinimo duomenis be jokios informacijos ar asmens duomenų, kurie mums leistų nustatyti jūsų tapatybę.

- Jei jūs užsisakote paslaugą užpildydami / -a paslaugos užsakymo formą ir pažymite šioje formoje ar kituose mūsų pateikiamuose dokumentuose, arba kitaip aiškiai nurodote, kad jūs sutinkate, jog jūsų tapatybę nustatantys ir kontaktiniai duomenys būtų tvarkomi, siekiant užtikrinti paslaugų kokybę, mes galime jums paskambinti ir pasiteirauti apie paslaugų kokybę (darbo laiką, kokybę, paslaugumą). Telefoninio pokalbio pradžioje jūs būsite informuotas / -a apie tai, jog pokalbis yra įrašomas, ir jums nesutikus, apklausa nebus atliekama. Jūsų atsiliepimas apie paslaugų kokybę bus saugomas išasmenintu formatu, be galimybės nustatyti jūsų tapatybę.

Mūsų klientų aptarnavimo kokybės įvertinimo ir patobulinimo tikslais, mes galime tvarkyti informaciją apie jūsų vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, amžių, lytį, lojalumo kortelės numerį, paskutinį pirkimą, jūsų

reikiamą mokesčių deklaraciją, atstovaujamos įmonės pavadinimą, įmonės kodą, bendrovės produktų kategorijas, reikiamą mokesčių deklaraciją, atstovaujamos įmonės pavadinimą, įmonės kodą, bendrovės produktų kategorijas.

We process our customers' name, surname, other identification data, gender, address, email, telephone number, date of birth, loyalty card number, loyalty point balance, contact details and data related to purchases and interests for direct marketing, special and personal offers and profiling purposes.

YOUR COMMUNICATION WITH US

We may collect and process your communication with us. Calls to our contact centre may be monitored or recorded to assess and improve our customer service. We may record the calls for this purpose in the following instances:

- If you call our general information number and actively agree with taking part in our survey. In this case you will be asked to provide your answers by pressing corresponding buttons on your phone. We will only retain aggregated data of your ratings without any information or personal data that would allow us to identify you.

- If you order a service by filling in a service order form and mark in this form or other documents provided by us, or you indicate in some other active way that you agree to the processing of your identification and contact data to ensure the quality of services, we may call you to inquire about the quality of the service (work time, quality, helpfulness). You will be informed about the recording of the call at the start of the phone call and if you disagree, the survey will not be conducted. Your feedback on the service quality will be kept in a depersonalized format without the possibility to identify you.

For the purpose of assessing and improving our customer service we may process your name, surname, telephone number, email address, age, gender, loyalty card number, last purchase information, your ratings, feedback, call recording,

įvertinimus, atsiliepimus, skambučių įrašus, skambučio turinį ir temą, grįžtamąjį ryšį ir kitą susijusią informaciją (datą, laiką, trukmę, telefono numerį ir pan.). Mes įrašysime jūsų skambučius remdamiesi jūsų sutikimu ir jei jūs nesutiksite, kad jūsų skambučiai būtų įrašomi, jūs galite su mumis susisiekti elektroniniu paštu arba apsilankyti pas mus.

NAUDOJIMASIS INTERNETO SVETAINE

Mes renkame asmens duomenis mūsų svetainėje esančių slapukų (angl. cookies) pagalba. Prašome atkreipti dėmesį, kad pirkimui Internetinėje parduotuvėje www.senukai.lt taikoma atskira **privatumo politika**.

VAIZDO STEBĖJIMAS

Savo patalpose ir aikštelėse mes atliekame vaizdo stebėjimą ir nuskaitome transporto priemonių numerius. Tokio duomenų tvarkymo tikslas yra užtikrinti mūsų veiklos ir lankytojų, darbuotojų ir nuosavybės saugą ir saugumą, užkirsti kelią teisės pažeidimams ir nustatyti šalis, atsakingas už tokius pažeidimus. Stebėjimo kameros įrengtos tiek viduje, tiek lauke. Ši įranga įrašinėja tai, kas vyksta, ir gali būti panaudojama tyrimų bei patikrinimų metu. Jums bus pranešta apie tokios įrangos naudojimą mūsų pastatuose ir teritorijose.

KANDIDATŲ Į DARBO VIETAS DUOMENYS

Mes tvarkysime jūsų asmens duomenis, nurodytus prašymo dalyvauti darbuotojų atrankos procese formoje. Šiuo tikslu mes tvarkysime informaciją apie jūsų vardą, pavardę, gimimo datą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, miestą, kuriame jūs šiuo metu gyvenate, išsilavinimą, darbo patirtį, vairavimo patirtį (ir vairuotojo pažymėjimo kategoriją), pageidaujamas pareigas ir atlyginimą, rekomendacijas, testų rezultatus, kandidato įvertinimus, kvalifikacijas, profesinius įgūdžius, asmenines savybes ir kitus prašymo formoje pateiktus asmens duomenis. Kandidatai neturi pateikti perteklinių duomenų, kurių neprašoma prašymo formoje. Mes tvarkysime šiuos duomenis, remdamiesi jūsų sutikimu. Jūs negalėsite dalyvauti darbuotojų atrankos procese, jei nesutiksite, kad mes tvarkytume jūsų asmens duomenis.

the content and subject of the call, feedback and other related information (date, time, duration, phone number, etc.). We will record your calls based on your consent and if you disagree with the recordings of your calls, you may contact us by email or visit us in person.

SITE USAGE

We collect personal data with the help of cookies on our website. Please note that your purchases in online store www.senukai.lt are covered with a separate **privacy policy**.

VIDEO SURVEILLANCE

We employ video surveillance and scanning of vehicle plate numbers in our buildings and locations. The purpose of such processing of data is to ensure security and safety of our activities and customers, employees and property, to prevent law violations and identify parties responsible for the violations. Surveillance cameras are placed both indoors and outdoors. These devices record activities and can be used in investigations and inspections. You will be notified about the use of such devices at our buildings and territories.

CANDIDATE FOR EMPLOYMENT DATA

We will process your personal data provided in the application form to conduct the employee selection process. For this purpose we will process your name, surname, date of birth, phone number, email address, the city you are currently living, education, work experience, driving experience (and licence category), desired position and salary, recommendations, test results, evaluation of the candidate, qualifications, professional skills, personal qualities and other personal data provided in the application form. Candidates must not provide excessive data not required in the application form. We will process this data based on your consent. You will not be able to take part in the employee selection process if you do not agree with the processing of your personal data.

DUOMENYS APIE SUBRANGOVUS, VERSLO PARTNERIUS, TIEKĖJUS IR PASLAUGŲ TEIKĖJUS

Mes tvarkome kontaktinius duomenis ir kitus būtinius asmens duomenis tų asmenų, kurie yra susiję verslo santykiais su UAB „Kesko Senukai Lithuania“, siekdami užtikrinti bendradarbiavimą, paslaugų teikimą ir verslo santykius, bei valdyti sutartinius įsipareigojimus. Įprastai mes tvarkome mūsų tiekėjų, verslo partnerių ir subrangovų atstovų asmens duomenis (vardą, pavardę, pareigas ir kitus tapatybę nustatančius duomenis, kontaktinius duomenis ir informaciją apie įsitraukimą), kai tai susiję su verslo santykiais ir sandoriais, taip pat tais atvejais, kai prekes paima ar pristato įgaliotieji asmenys. Tokie duomenys taip pat gali būti naudojami teisiniuose procesuose.

DUOMENYS APIE VAIKUS

Mes neteikiame Interneto ar lojalumo programos paslaugų asmenims iki 16 metų amžiaus.

2. Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

SUTARTIS

Pirkėjų tapatybę nustatantys duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ar gimimo data ir tapatybę nustatanti informacija) įprastai tvarkomi tam, kad pirkėjams galėtume suteikti savo bazines paslaugas. Pirkdami prekes ir paslaugas mūsų pasiūlytomis sąlygomis jūs sudarote teisinį susitarimą ir tam, kad jį įvykdytume, mums reikia informacijos, leidžiančios tvarkyti ir vykdyti šį sandorį.

Mes saugosime jūsų asmens duomenis, susijusius su mūsų sutartimi, visą sutartinių santykių laikotarpį ir tam tikrą papildomą laiką sutarties galiojimui pasibaigus, siekiant užtikrinti, kad būtų apsaugotos jūsų teisės ir teisėti interesai, bei siekiant apginti jūsų teisėtus reikalavimus. Mes taip pat galime tvarkyti jūsų duomenis, susijusius su jūsų įsiskolinimais pagal sutartį su mumis, kad galėtume valdyti ir atgauti įsiskolinimus.

TEISINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

Pirkimo ir sandorio duomenys reikalingi mūsų buhalterijos, garantinio aptarnavimo, apskaitos, audito, pajamų deklaravimo, verslo administravimo ir nelaimingų atsitikimų

DATA OF SUBCONTRACTORS, BUSINESS PARTNERS, SUPPLIERS AND SERVICE PROVIDERS

We process the contact details and other necessary data of those persons that are involved in the business relationship of UAB “Kesko Senukai Lithuania” to ensure cooperation, service provision and business relationship, as well as to manage contractual obligations. Generally, we process the personal data (name, surname, position and other identification data, contact data and affiliation information) of the representatives of our suppliers, business partners and subcontractors in relation to business relations and transactions, also in cases where the products are collected or delivered by an authorized person. Such data may also be used as part of legal proceedings.

DATA OF CHILDREN

We do not provide our online or loyalty services to persons under the age of 16.

2. Legal basis of processing personal data

AGREEMENT

Customer identification data (name, surname, personal code or date of birth, and identification information) are generally processed to provide customers with our basic services. Your purchases of goods and services at the terms offered by us constitute a legal agreement and to implement it, we need the information that allows us to process and implement the transaction.

We will retain your personal data related to your agreement with us during the contractual relationship and for some additional time after the end of the validity of the agreement to ensure protection of our rights and legal interests and defence against legal claims. We may also process your data related to your debts under the agreement with us to manage and collect debts.

LEGAL OBLIGATIONS

Purchase and transaction data is necessary for our book-keeping, after sale warranty, accounting, audits, tax declaration, business administration,

deklaravimo tikslams, nes mes laikomės atitinkamų teisinių įsipareigojimų.

SUTIKIMAS

Mes profiliuojame tik tuos pirkėjus ir pateikiame tiesioginės rinkodaros pasiūlymus tik tiems, kurie yra davę sutikimą gauti iš mūsų tokius pasiūlymus.

Mes tvarkysime jūsų duomenis lojalumo programos vykdymo ir pirkėjų profiliavimo tikslais tik gavę jūsų sutikimą. Mes įrašysime telefoninius pokalbius tik su tais pirkėjais, kurie yra davę tam sutikimą.

Mes tvarkome prašymo formoje pateiktus kandidatų duomenis tik gavę jų sutikimą.

Mes tvarkome su dovanų kuponais susijusią informaciją tik gavę jūsų sutikimą.

TEISĖTI INTERESAI

Šių asmens duomenų tvarkymas yra mūsų teisėtas interesas:

- mūsų klientų, tiekėjų, verslo partnerių, paslaugų teikėjų ir subrangovų atstovų;
- stebėjimo kamerų ir transporto priemonių numerių nuskaitymo sistemos naudojimas saugumo tikslais.

3. Jūsų asmens duomenų saugojimo laikotarpiai

Mes saugome asmens duomenis tik tiek, kiek tai yra būtina ar reikalaujama, atsižvelgiant į tvarkymo tikslą. Norėdami gauti detalesnės informacijos apie duomenų saugojimo sąlygas, galite kreiptis į UAB „Kesko Senukai Lithuania”.

Įprastai mes saugome pirkėjo duomenis visą sutarties su pirkėju galiojimo laikotarpį ir papildomai, kol nesueina senaties terminas (įprastas senaties terminas yra 10 metų). Su lojalumo programa susijusią informaciją mes saugosime visą laikotarpį, numatytą lojalumo kortelių taisyklėse.

Kai kuriais atvejais mes esame teisiškai įpareigoti saugoti tam tikrus duomenis bei įrašus, arba mums reikia saugoti jūsų duomenis, kad

accident declaration purposes as we comply with relevant legal obligations.

CONSENT

We only profile and contact with direct marketing offers customers who have given their consent to receiving such communications from us.

We will process your data based on your consent for the purpose of carrying out loyalty program and profiling. We will record phone calls of customers only based on their consent.

We process the data of the candidates provided in the application form based on their consent.

We also process gift voucher related information based on your consent.

LEGITIMATE INTEREST

We consider the following processing of personal data in our legitimate interest:

- representatives of our customers, suppliers, business partners, service providers, and subcontractors;
- use of surveillance cameras and vehicle plate number scanning system for security purposes.

3. Periods of storing your personal data

We keep personal data only as long as it is necessary or required in relation to the purpose of their processing. You may make an inquiry about detailed terms and conditions of data retention at UAB “Kesko Senukai Lithuania”.

Generally, we retain customer data for the duration of the customer agreement and additionally for the duration of prescription period (general prescription is 10 years). We will retain information related to loyalty program in accordance with the retention periods provided in the loyalty card rules..

In some cases, we are under a legal obligation to retain certain data and records or we need to retain your data to ensure the appropriate protection of our

galėtume užtikrinti tinkamą jūsų teisių ir interesų apsaugą. Pavyzdžiui, informacija apie pirkimus ir sąskaitas-faktūras privalo būti saugoma 10 metų.

Mes saugome tam tikrus duomenis, kad galėtume apsaugoti jūsų teisėtus interesus ir teises, bei apginti jūsų teisėtus reikalavimus: duomenys apie garantinį aptarnavimą, informacija apie prizų įteikimą ir priėmimą, kredito limitą ir vartotojo kredito duomenys saugomi 10 metų.

Duomenys apie kandidatus į darbo vietas bus tvarkomi 2 metus nuo prašymų užimti konkrečias pareigas pateikimo procedūros pabaigos.

Jūsų tapatybę nustatantys duomenys, kontaktiniai duomenys ir informacija, susijusi su jūsų prašymu tvarkyti duomenis, bus saugoma 2 metus.

Visiems kitiems atvejams mes esame numatę saugojimo laikotarpius, atsižvelgiant į mūsų saugumo ir administravimo reikalavimus. Pavyzdžiui, stebėjimo kamerų įrašai ir nuskaityti transporto priemonių numeriai mūsų sistemoje saugomi 6 mėnesius nuo įrašo dienos. Klientų atsiliepimų duomenys bus pašalinti praėjus 1 mėnesiui nuo jų gavimo.

4. Jūsų teisės

Jūs galite pasinaudoti savo, kaip duomenų subjekto, teisėmis, asmeniškai apsilankę informacijos centre bet kuriame iš mūsų prekybos centrų ir pateikę savo tapatybę nurodantį dokumentą (pasą, tapatybės kortelę ar vairuotojo pažymėjimą) arba išsiuntę elektroniniu parašu patvirtintą prašymą elektroninio pašto adresu duomenuapsauga@keskosenukai.lt. Prašome atkreipti dėmesį, kad jūsų gali paprašyti pateikti papildomą informaciją jūsų tapatybei patvirtinti. Mes nedelsdami pateiksime atitinkamą atsakymą ir / ar įrašus ir tą bet kuriuo atveju padarysime ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo jūsų prašymo gavimo dienos.

Mes jums pateiksime patvirtinimą, kokių veiksmų buvo imtasi atsakant į jūsų prašymą (pavyzdžiui, patvirtinsime, kad duomenys buvo pašalinti). Mes taip pat jums pranešime, jei negalėsime įvykdyti kokio nors konkretaus prašymo ir nurodysime tokio sprendimo priežastis.

rights and interests. For example, purchase and invoicing information, must be stored for 10 years.

We retain certain data to ensure the protection of our legal interests and rights and defence against legal claims: after-sale warranty data, prize delivery and acceptance information, credit limit and consumer credit data is retained for 10 years.

Candidates for employment data will be processed for 2 years after the end of application process for a specific position.

Your identification data, contact details and information related to your data processing request will be retained for 2 years.

In other cases, we have determined the storage periods in accordance with our security and administration requirements. For instance, surveillance camera recordings and vehicle plate numbers captured in our systems are kept for 6 months as of the day of recording. Customer feedback data will be deleted after 1 month as of receipt.

4. Your Rights

You can exercise your rights as a data subject by contacting us in person at the information centre at one of our stores and providing your personal identity document (passport, identity card or driving license), or by sending your request signed with an electronic signature by email duomenuapsauga@keskosenukai.lt. Please note that you may need to provide additional information to confirm your identity. We will provide relevant replies and/or records without undue delay, and in any event within one month as of the receipt of your request.

We will provide you a confirmation of the actions we have taken in response to your request (for example, confirmation of deletion). We will also let you know if we cannot fulfil a certain request, as well as the reasons behind such a decision.

Mes turime teisę atmesti prašymus, kurie yra nepagrįstai pasikartojantys, pertekliniai ar aiškiai nepagrįsti, arba taikyti adekvatų mokestį už tokius prašymus.

TEISĖ ATŠAUKTI SUTIKIMĄ

Pirkėjas bet kuriuo metu gali atšaukti savo sutikimą leisti tvarkyti jo / jos asmens duomenis, nepatirdamas jokių išlaidų ir nedarydamas įtakos duomenų tvarkymo, remiantis šiuo sutikimu prieš jo atšaukimą, teisėtumui. Atšaukus sutikimą, mes sustabdysime veiklą ir paslaugas, susijusias su šiuo sutikimu.

Pirkėjai gali pasinaudoti šia teise asmeniškai apsilankę informacijos centre bet kuriame iš mūsų prekybos centrų (jūsų paprašys pateikti tapatybę nurodantį dokumentą) arba išsiuntę elektroniniu parašu patvirtintą prašymą elektroninio pašto adresu duomenuapsauga@keskosenukai.lt.

TEISĖ GAUTI INFORMACIJĄ

Gavę jūsų prašymą gauti mūsų turimą informaciją apie jus, mes jums pranešime, ar mes tvarkome kokią nors jūsų asmeninę informaciją. Gavę prašymą, mes pateiksime jums kopiją asmens duomenų, kuriuos mes tvarkome.

TEISĖ IŠTAISYTI DUOMENIS

Jūs turite teisę papildyti trūkstamą asmeninę informaciją ir taip pat ištaisyti tokią informaciją. Pavyzdžiui, jei jums prireikia pakeisti kontaktinius duomenis arba pasikeitė jūsų pavardė, jūsų prašymu mes ištaisytime tokią informaciją savo duomenų bazėje.

TEISĖ PAŠALINTI DUOMENIS

Jūs turite teisę prašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų pašalinti iš mūsų duomenų bazės. Jūsų duomenys bus pašalinti, jei nelieta jokio kito teisinio pagrindo jų tvarkymui.

TEISĖ UŽDRAUSTI AR APRIBOTI DUOMENŲ TVARKYMĄ

Jūs galite turėti teisę apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai jums kyla abejonų dėl duomenų tvarkymo tikslumo ar teisėtumo, arba pateikėte prašymą, kad mums neberekalingi duomenys būtų saugomi teisminių reikalavimų nustatymo, pateikimo ar gynimo tikslais, arba prieštaravote duomenų tvarkymui remiantis savo

We reserve the right to reject requests that are unreasonably repetitive, excessive or clearly unfounded or to charge a reasonable fee for such requests.

RIGHT TO WITHDRAW CONSENT

The customer can withdraw his or her consent to processing of personal data at any time and at no cost and without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal. After the withdrawal of the consent we will stop activities and services associated with the consent.

Customers can exercise this right in person at the information centre at one of our stores (you will be asked to provide your personal identity document) or submitting your request signed with an electronic signature by email duomenuapsauga@keskosenukai.lt.

RIGHT TO ACCESS

When requesting access to your information, we will inform you whether or not we are processing personal information about you. Upon request, we submit you a copy of the personal data processed.

RIGHT TO CORRECT DATA

You have the right to fill in incomplete personal information and also correct information. For instance, when you need to change your contact data or you have changed your name, we will correct that information in our databases at your request.

RIGHT TO ERASURE

You have the right to request the removal of your personal data from our database. Your data will be deleted if there is no further legitimate basis for processing.

RIGHT TO RESTRICT OR LIMIT THE PROCESSING

You may have the right to limit the processing of your personal data when you have contested the accuracy or lawfulness of the processing of data, or you have requested the data we no longer need to be retained for the purpose of establishment, exercise or defence of legal claims, or you have objected to data processing based on our legitimate interest.

teisėtai interesais. Jums paprašius tokio apribojimo, mes dažniausiai nebetvarkysime jūsų informacijos, o tik ją saugosime.

TEISĖ Į DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ

Jūs turite teisę gauti savo duomenis elektroniniu formatu ir perkelti duomenis iš vienos sistemos į kitą, kai duomenys tvarkomi remiantis sutikimu ar susitarimu.

TEISĖ PRIEŠTARAUTI

Vykdydami savo veiklą mes tvarkome kai kurią jūsų asmeninę informaciją teisėtų interesų pagrindu. Tą darydami mes rūpinamės, kad toks duomenų tvarkymas nepažeistų jūsų asmeninės informacijos apsaugos reikalavimų. Jūs turite teisę prieštarauti tokiam asmens duomenų tvarkymui.

TEISĖ PATEIKTI SKUNDĄ AR UŽKLAUSĄ

Jei jūs manote, kad tvarkydami jūsų asmens duomenis mes nesilaikome ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ar galiojančių šalies įstatymų reikalavimų, jūs galite pateikti skundą priežiūros institucijai. Lietuvoje tokius klausimus prižiūri Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (www.ada.lt).

5. Dalijimasis jūsų asmens duomenimis

KITOS „KESKO“ BENDROVĖS

UAB „Kesko Senukai Lithuania“ yra susijusi su kitomis „Kesko“ grupės bendrovėmis. Visos šios bendrovės vadinamos „Kesko“ bendrovėmis. UAB „Kesko Senukai Lithuania“ dalinsis asmenine informacija su „Kesko“ bendrovėmis verslo administravimo tikslais.

TIEKĖJAI, PASLAUGŲ TEIKĖJAI, VERSLO PARTNERIAI IR SUBRANGOVAI

UAB „Kesko Senukai Lithuania“ naudojami įvairių tiekėjų, paslaugų teikėjų, verslo partnerių ir subrangovų paslaugomis. Tarp jų gali būti:

- Krovinių gabenimo įmonės, padedančios mums pristatyti prekes ir pirkinius;
- Kredito įstaigos, kurios tvarko kreditų prašymus, susijusius su pas mus pirktų pirkinių finansavimu;

While you have requested such limitation, we will not, as a rule, process your information except by retaining the information.

RIGHT TO DATA PORTABILITY

You have the right to receive your data in machine-readable form and transfer data from one system to another when processing is based on consent or agreement.

RIGHT TO OBJECT

We process some of your personal information on the basis of legitimate interest as part of our business. When we do so, we have concluded that such processing does not violate the protection of your personal information. You have the right to object to such processing of your personal data.

RIGHT TO LODGE A COMPLAINT OR INQUIRY

If you consider that we do not process your personal data in accordance with the EU's general data protection regulation or applicable national law, you can file a complaint with the supervisory authority. In Lithuania, the authority in question is the State Data Protection Inspectorate (www.ada.lt).

5. Sharing of your personal data

OTHER KESKO ENTITIES

UAB “Kesko Senukai Lithuania” is affiliated with other Kesko group entities. These companies are all referred to as Kesko entities. UAB “Kesko Senukai Lithuania” will share personal data with Kesko entities for business administration.

SUPPLIERS, SERVICE PROVIDERS, BUSINESS PARTNERS AND SUBCONTRACTORS

UAB “Kesko Senukai Lithuania” uses various suppliers, service providers, business partners and subcontractors. Such parties may vary, but include:

- Transportation companies, who help us deliver the goods and purchases;
- Credit institutions, who process credit requests related to financing the purchases made with us;

- Žiniasklaidos priemonės ir viešųjų ryšių agentūros, kurios mums padeda atlikti rinkodaros analizę ir paskirstyti pasiūlymus;

- Bendrovės, padedančios mums surinkti jūsų atsiliepimus ir / ar atsakyti į jūsų skambučius;

- Mūsų frančizės partneriai, padedantys mums įgyvendinti mūsų lojalumo programas;

- Bendrovės, teikiančios ar palaikančios mūsų IT sprendimus ir paslaugas;

- Bendrovės, teikiančios ar palaikančios mūsų apsaugos paslaugas;

- Advokatai ir teisininkai, kurie mums teikia juridines paslaugas;

- Bendrovės, teikiančios apsaugos, vaizdo stebėjimo ir transporto priemonių numerių nuskaitymo sistemos priežiūros paslaugas;

- Draudimo bendrovės, kai jūs prašote suteikti kredito limitą arba kai mes pranešame apie nelaimingą atsitikimą;

- Ikiteisminių tyrimų institucijos, teisės patarėjai ir teismai, kai įvyksta įstatymų pažeidimai;

- Mokesčių priežiūros institucijos, kurios prižiūri mokesčių ir prizų deklaravimą;

- Subrangovai, kurie gali mums padėti įrengti, remontuoti, pratęsti garantiją ir teikti kitas papildomas paslaugas;

- Bendrovės, teikiančios audito paslaugas;

- Antstoliai, bankai.

Siekdami užtikrinti prekių ar paslaugų pardavimą, mes galime perduoti pirkėjų, tiekėjų, verslo partnerių, subrangovų ir jo atstovų duomenis kitiems pirkėjams, tiekėjams, verslo partneriams, rangovams ir jų atstovams, kurie gali būti įsikūrę už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės ribų. Mes perduosime asmens duomenis trečiosioms šalims, vadovaudamiesi Europos Komisijos Sprendimu dėl tinkamumo arba standartinėmis sutarčių sąlygomis. Standartines sutarčių sąlygas galite rasti adresu https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Mes teikiame jūsų asmens duomenis tokiems paslaugų teikėjams tik tuomet, kai to reikia sutarties su jumis vykdymui, teisinio įsipareigojimo laikymuisi, kai mes turime teikti

- Media and PR companies, who assist us with marketing analysis and proposal distribution;

- Companies who assist us in collection of your feedback and/or answering your calls;

- Our franchise partners, who help us implement our loyalty programs;

- Companies providing or supporting our IT solutions and services;

- Companies providing or supporting our security;

- Lawyers and legal professionals who provide us legal services;

- Companies providing security, video surveillance and vehicle plate number scanning system maintenance services;

- Insurance companies in case you request to be assigned a credit limit or we are reporting an accident ;

- Pre-trial investigation institutions, legal advisors and courts, in case of violations of law;

- Tax authorities which administer tax and prize declarations;

- Subcontractors who may help us with installation, repairs, extended warranty and other additional services;

- Companies providing auditing services;

- Bailiffs, banks,

We may transfer customers', suppliers', business partners', subcontractors' and their representative data to other customers, suppliers, business partners, subcontractors and their representatives who may be located outside of European Union or European Economic Area to ensure sale of goods and provision of services. We will transfer personal data to third countries on the basis of an adequacy decision by the European Commission or standard contractual clauses. You may find standard contractual clauses online https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

We only share your personal data with such service providers where it is necessary to perform the agreement with you, to follow a legal obligation or we need to share your data based on our

jūsų asmens duomenis remiantis mūsų teisėtu interesu arba kai jūs davėte aiškų sutikimą teikti jūsų duomenis. Teikdami jūsų asmens duomenis aukščiau nurodytiems gavėjams, mes įsitikiname, kad jie laikosi šios privatumo politikos reikalavimų.

NACIONALINĖS INSTITUCIJOS

Mūsų gali būti prašoma pateikti jūsų duomenis nacionalinėms valdžios institucijoms. Tokie įsipareigojimai išplaukia iš galiojančių įstatymų (pavyzdžiui, dėl muitų ar mokesčių). Jei jūs nacionalinėms institucijoms pateikėte skundą dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo ar pirkimo patirties, mes šioms nacionalinėms institucijoms pateiksime mūsų turimus jūsų asmens duomenis, susijusius su konkrečiu skundu ar procesu.

6. Automatiniai sprendimai ir profiliavimas

Kai jūs užsiregistruojate mūsų lojalumo programoje ir sutinkate, kad su jūsų pirkiniais susiję asmens duomenys būtų profiluojami, mes analizuojame šiuos duomenis, norėdami įvertinti ar numatyti jūsų pomėgius ir labiausiai mėgstamus dalykus, kad galėtume jums pateikti asmeninius pasiūlymus. Detali informacija apie tokių duomenų panaudojimą pateikiama **lojalumo programos sąlygose**.

7. Asmens duomenų nepateikimo pasekmės

Mes ir mūsų paslaugų teikėjai renkame šioje privatumo politikoje numatytus jūsų asmens duomenis tam, kad galėtume teikti jūsų pageidaujamas paslaugas, nes jūsų asmens duomenys mums reikalingi tam, kad galėtume su jumis sudaryti sutartį, arba todėl, kad esame teisiškai įpareigoti tai daryti. Jei nepateiksite mūsų prašomų asmens duomenų, mes negalėsime jums suteikti jūsų pageidaujamų paslaugų ar sudaryti su jumis sutarties.

8. Duomenų apsaugos pareigūnas

UAB „Kesko Senukai Lithuania“ yra paskyrusi duomenų apsaugos pareigūną (**DAP**), kuris turi prižiūrėti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi pagal šią privatumo politiką. DAP jums padės pasinaudoti jūsų teisėmis pagal šią privatumo politiką. Jūs galite susisiekti su mūsų DAP, jei norite gauti daugiau informacijos apie jūsų asmens

legitimate interest or you have provided a clear consent to share your data. When we share your personal data with the above recipients, we make sure they comply with this privacy policy.

NATIONAL AUTHORITIES

We may be required to share your data with national authorities. Such obligations derive from applicable laws (for instance regarding customs or taxes). In case you have lodged a complaint about your personal data processing or customer experience with national authorities, we will make your personal data related to the relevant complaint or proceedings available to such authorities.

6. Automated decisions and profiling

When you subscribe to our loyalty program and consent to the profiling of your personal data related to your purchases, we analyze this data for evaluating or predicting your interests and preferences to make you personalized offers. The use of such data is detailed in the **terms of the loyalty program**.

7. Consequences of failure to provide personal data

We and our service providers collect your personal data set forth in this privacy policy in order to provide the requested services to you, or because we need your personal data to enter into a contract with you or we are legally required to do so. If you do not provide personal data we request, we may not be able to provide you with the requested services or enter into a contract with you.

8. Data Protection Officer

UAB “Kesko Senukai Lithuania” has appointed a data protection officer (**DPO**) to supervise and guide the processing of personal data under this privacy policy. The DPO will facilitate the exercise of your rights under this privacy policy. You can contact our DPO if you require further information

duomenų tvarkymą arba sužinoti, kaip pasinaudoti savo teisėmis pagal BDAR.

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys:

El. paštas duomenuapsauga@keskosenukai.lt;
tel. 8 700 11 119.

9. Galiojimas ir pakeitimai

Ši privatumo politika įsigalioja nuo 2019 m. kovo 1d. Jei mes pakeisime šią privatumo politiką, mes paskelbsime jos naują redakciją mūsų Interneto svetainėje. Šios privatumo politikos pakeitimai ir papildymai įsigalioja juos paskelbus mūsų Interneto svetainėje.

about your personal data processing or want to know how to use your rights under the GDPR.

The contact data of the DPO is as follows:

email duomenuapsauga@keskosenukai.lt; tel. 8 700 11 119.

9. Validity and Amendments

This privacy policy is valid from the 1st of March, 2018. In case we change this privacy policy, we will publish its updated version on our website. The amendments and additions to the privacy policy come into force when they are published on our website.