

## 1. PROGRAMOS „NAUJAKURYS“ BENDROSIOS TAISYKLĖS

- 1.1 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pristato išskirtinių nuolaidų programą skirtą naujakuriams (toliau – Naujakurio programa), kurie įsigijo ir įsirenginėja namą, butą, kotedžą, remontuoja namus, atsinaujina būstą ar tvarkosi gerbūvj. Nuolaidų kortelė išduodama šių taisyklių nustatyta tvarka.

## 2. NUOLAIĐŲ KORTELĖS IŠDAVIMAS IR GALIOJIMAS

- 2.1 NAUJAKURIO Nuolaidų kortelė (toliau – Nuolaidų kortelė) išduodama klientams įgyvendinus vieną iš šių sąlygų:
  - 2.1.1 12 mėn. laikotarpiui atlikus 500 Eur arba didesnę įnašą į Pardavėjo nurodytą sąskaitą. Taisyklių 2.1.1 p. nurodytas įnašas nenaudojamas atsiskaitant už dovanų korteles, tabako gaminius ir jų priedus (pypkės, žiebtuvėliai ir kt.), akmens anglis, alkoholinius gėrimus, ir kitas akcizais apmokestinamas prekes, prekybos tinklo pirkinį maišelius, taip pat trečiųjų šalių teikiamas paslaugas (išankstinio mokėjimo kortelių papildymą, loterijos bilietus, sąskaitų apmokėjimą, draudimo, pratęstos garantijos paslaugas, elektroninius bilietus ir t.t.).
  - 2.1.2 Avansu 3 mėn. laikotarpiui su kliento įsipareigojimu per šį laikotarpį nupirkti prekių už 500 Eur. sumą. Įvykdžius minėtą sąlygą Nuolaidų kortelės galiojimas bus pratęstas dar 12 mėn., kitu atveju dalyvavimas Naujakurio programoje stabdomas.
- 2.2 Nuolaidų kortelė išduodama SENUKŲ prekybos centrų didmeninės prekybos skyriuose ir prekių ženklais „Proficentras“ ir „Proficentras 1000“ pažymėtose prekybos vietose, bet kuriame SENUKŲ prekybos centre Kaune, Vilniuje (išskyrus Metalo g. 2), Klaipėdoje, Alytuje, Panevėžyje, Ukmergėje, Utenoje, Mažeikiuose, Kaišiadoryse, Elektrėnuose, Rokiškyje, Prienuose, Zarasuose, Telšiuose, Druskininkuose, Šiauliuose, Biržuose (toliau – Didmeninės prekybos skyrius).
- 2.3 NAUJAKURIO lojalumo kortelė išduodama fiziniams asmenims nuo 18 m., teisingai užpildžius sutartį. Sutartį galima užpildyti ir ją pateikti didmeninės prekybos skyriuje ar internetu [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt)
- 2.4 Programos dalyvis įsipareigoja pateikti tikslus, teisingus ir išsamius savo asmens duomenis. Nepateikęs privalomų anketinių duomenų, asmuo Programoje dalyvauti negali. Pasikeitus pateiktiems asmeniniams duomenims, Programos dalyvis privalo apie tai informuoti savo asmeninį didmeninės prekybos vadybininką arba kreipdamasis elektroniniu paštu: [nauja.kurys@keskosenukai.lt](mailto:nauja.kurys@keskosenukai.lt)
- 2.5 Nuolaidų kortelė išduodama ir, jei reikia, keičiama nemokamai kreipiantis į bet kurį Didmeninės prekybos skyrių.
- 2.6 Sugadintą, pažeistą ar neveikiančią Nuolaidų kortelę būtina grąžinti artimiausiame Didmeninės prekybos skyriuje. Neveikianti kortelė bus užblokuota ir išduota nauja. Kortelės savininko asmens tapatybei nustatyti Didmeninės prekybos skyriaus vadybininkas gali paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 2.7 Pamečius Nuolaidų kortelę būtina kreiptis į artimiausią Didmeninės prekybos skyrių. Pamesta kortelė bus užblokuota ir išduota nauja. Kortelės savininko asmens tapatybei nustatyti Didmeninės prekybos skyriaus vadybininkas gali paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 2.8 Nuolaidų kortelė aktyvinama darbo dienomis, per 24 val. nuo 2.1 punkte nurodytų sąlygų įgyvendinimo.
- 2.9 [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt) kortelę prie profilio reikia pridėti tik vieną kartą.
- 2.10 Jei per 12 mėn. programos „NAUJAKURIO“ dalyvis besinaudodamas lojalumo programos teikiamomis naudomis nuperka prekių ir paslaugų už 3 000 Eur (su PVM) ir didesnę sumą, Nuolaidų kortelės galiojimas 1 kartą papildomai pratęsiamas dar 12 mėn. laikotarpiui.
- 2.11 Į išpirkimo sumą neįskaičiuojami pardavimai, kuriuos pagal projektą „Pilna lentyna“ atlieka darbuotojai, išskyrus didmeninės prekybos darbuotojus.
- 2.12 Neišpildžius programos sąlygų, dėl Nuolaidų kortelės galiojimo termino pratęsimo galite kreiptis į bet kurį Didmeninės prekybos skyrių.
- 2.13 Pirkėjas, per lojalumo kortelės galiojimo terminą neišpirkęs į Pardavėjo atsiskaitomąją sąskaitą pervestos įnašo sumos, gali susigrąžinti likusią nepanaudotą įnašo sumą pateikęs Pardavėjui raštišką

prašymą Didmeninės prekybos skyriuje arba el. paštu nauja.kurys@keskosenukai.lt . Nepanaudotas įnašas grąžinamas per 30 dienų nuo šiame punkte nurodyto raštiško Pirkėjo prašymo gavimo dienos į Pirkėjo prašyme nurodytą atsiskaitomąją banko sąskaitą.

- 2.14 Lojalumo programos dalyvis turintis galiojančią lojalumo kortelę Taisyklėse nurodytuose Didmeninės prekybos skyriuose pateikęs nustatytos formos prašymą gali savo vardu gauti 1 (vieną) papildomą lojalumo kortelę ir ją pateikti savo atstovui.
- 2.14.1 Papildoma lojalumo kortelė jos turėtojui suteikia tokias pačias naudas ir galioja taip pat kaip ir pagrindinė, lojalumo programos dalyvio turima, lojalumo kortelė, kaip numatyta šiose Taisyklėse.
- 2.14.2 Pasibaigus pagrindinės lojalumo kortelės galiojimo laikui, pasibaigia ir papildomos lojalumo kortelės galiojimas.
- 2.14.3 Pagrindinės lojalumo kortelės turėtojas – lojalumo programos dalyvis yra atsakingas už papildomos lojalumo kortelės naudojimą ir šių lojalumo programos taisyklių laikymąsi.
- 2.15 Iškilus papildomiems klausimams kreipkitės į Jus aptarnaujantį didmeninės prekybos vadybininką, el. paštu nauja.kurys@keskosenukai.lt arba tel. nr. 8 700 35 522.

### 3 NUOLAIĐŲ KORTELĖS NAUDOJIMAS


- 3.1 Nuolaidų kortelė galioja tik 6 punkte nurodytuose SENUKŲ prekybos centruose ir www.senukai.lt.
- 3.2 Fizinėje parduotuvėje būtina NAUJAKURIO lojalumo kortelę pateikti kasininkui prieš atsiskaitant už prekes, o elektroninėje parduotuvėje priskirti savo profilyje kaip aktyvią lojalumo kortelę www.senukai.lt. (detalesiau žr. 4 punkte).
- 3.3 Su Nuolaidų kortele klientams suteikiamos lentelėje pateikiamos nuolaidos su nurodytomis išimtimis:

Eil. Nr.	Prekių grupė	Nuolaida, procentais	Išimty
1	Augalai, sėklos, sodo dekoravimo priemonės	-30	-
2	Buitinės prekės, daiktų laikymo sistemos	-30	CERESIT, FRANKE produkcijai;
3	Dažai, medienos apsaugos priemonės	-30	Aeroliniams dažams; Tonojamų dažų pigmentams;
4	Dažymo, sandarinimo, montažinės priemonės,	-30	TESA, ANZA, KNAUF, CERESIT, MAPEI, WEBER, IGIS, SHEETROCK produkcijai; KIILTO ir PENOSIL parketo klijams; Montažinėms putoms; Polistireno plokščių klijams;
5	Dekoratyviniai vidaus ir lauko šviestuvai	-30	-
6	Elektriniai įrankiai, statybinė technika, kopėčios	-30	KARCHER, MAKITA, BOSCH, STANLEY, DEWALT, METABO, DREMEL produkcijai; Plastikinių vamzdžių suvirinimo įrankiams; Oro kompresoriams;
7	Elektros instaliacijos prekės	-30	-
8	Gerbūvio prekės	-30	BETONO MOZAIKA, PERDANGA, POLARGOS, BRIKERS produkcijai; Terasoms, Vejų borteliams; Betoninėms tvorų detalėms; Koriams;
9	Grindų apdailos medžiagos	-30	Parketlentėms ir parketams; Medinėms grindų lentoms;
10	Izoliacinės medžiagos, stogo dangos, lakštai	-10	KNAUF, CERESIT, TECHNONICOL, CAPAROL produkcijai; Polikarbonatui; PVC lakštams ir jų priedams; Stiklo plastikui; Hidroizoliacinėms juostoms; Bituminei mastikai; Teptinėms hidroizoliacinėms dangoms; Akmens vatai; Celiuliozinei vatai; Stiklo vatai;

„Nuolaida nesuteikiama – išimty“

				Polistirenui; Poliuretano plokštėms; Keramzitui; Difūzinėms plėvelėms; Statybinių plėvelių tvirtinimo juostoms; Stogų dangoms ir jų priedams; Stogų langams ir jų priedams;
11	Kabėliai, laidai, instaliacinės medžiagos	-30		-
12	Kaitilinės įranga, vėdinimas, oro kondicionavimas			Kieto kuro katilams ir jų dalims; Dujiniams katilams; Dujinėms kolonėlėms ir jų dalims;
13	Krosnelės, židiniai, kuras, sauna	-30		KARCHER, ABX, KALVIS, EVERGREEN, HARVIA, STOVEMAN, NORDFLAM, ANDRES produkcijai; Židinių kapsulėms; Kietajam kurui;
14	Laisvalaikio ir sodo baldai;	-30		KAMADO BONO produkcijai; Kietojo kuro griliams; Šašlykų keptuvams; Kepsninių priedams ir įrankiams; Pakuroms;
15	Lempos ir techninis apšvietimas	-30		-
16	Mechaniniai įrankiai, elektrinių įrankių priedai	-30		- IRWIN, STANLEY, PROXXON, METABO, MAKITA, BOSCH, DREMEL produkcijai;
17	Metalai	-10		-
18	Namų dekoras, tekstilė	-30		-
19	Plytelės ir jų klijavimo sistema	-30		KNAUF, CERESIT, MAPEI produkcijai; Plytelių tarpų glaistui; Sanitariniams silikoniniams hermetikams;
20	Plytos, blokai, mediena, durys ir langai	-10		ROCKLITE, KRONOSPAN, CEMBRIT, AEROC produkcijai; Plytom; Blokams; Orientuotų drožlių plokštėms (OSB);
21	Sienų ir lubų apdailos medžiagos	-30		AMF produkcijai; Medžio plaušo dailylentėms; Medinėms dailylentėms; Dekoratyvinėms plokštėms; apdailinis molio tinkas.
22	Siurbliai ir kanalizacijos sistemos	-30		KARCHER, GRUNDFOS, WILO, VAREM produkcijai; Drenažiniams latakams; Granuliuotai druskai; Druskai tabletėmis; PE/PP slėginio vandentiekio sistemoms; Vibraciniams siurbliams; Vandens filtrų kasetėms; Santechninėms ir dujinėms žarnelėms; Rankiniams įrankiams (gyvatukams);
23	Smulkūs santechnikos prietaisai, aksesuarai	-30		ORAS, HANSGROHE, GUSTAVSBERG, ELONIKA, FRANKE, AQUASANITA produkcijai;
24	Sodo įrankiai ir kiti sodo reikmenys	-30		KARCHER, FISKARS, CAT produkcijai;
25	Sodo, ūkio technika ir darbo apsauga	-30		KARCHER, MAKITA produkcijai; Sodo priežiūros technika;
26	Spynos, seifai, durų ir baldų furnitūra	-30		CISA produkcijai; Įmontuojamoms džiovykloms ir įrankių dėklams; Pakabinamosioms ir dviračių spynoms;
27	Tvirtinimo, kėlimo detalės ir virvės	-30		ESSVE, SPAX, KNAUF produkcijai; Vinims;
28	Vandentiekio ir šildymo sistemos	-30		DANFOSS, DEVI, SANICA, ISOVER produkcijai; Aliuminiams radiatoriams; Daugiasluoksniams vamzdžiams; Elektriniams kilimėliams ir jų dalims; Grindų šildymo kabeliams; Termostatams; Kolektorinėms spintoms ir jų dalims; Dujų balionams; Ventilams;
29	Vidaus baldai	-10		-
30	Kanceliarinės prekės	-30		Biuro reikmenims;




„Nuolaida nesuteikiama – išimty“

31	Virtuvės reikmenys	-30		Įvairios paskirties indams;
32	Vonios baldai, keramika, dušo įranga	-30		BALTIJOS BRASTA, VILLEROY & BOCH, FRANKE, CERSANIT produkcijai;
<p><b>Pastaba:</b> kitos prekių grupės - stambi ir smulki buitinė technika, kompiuterinė, vaizdo, garso technika ir elektronika, fasado, statybiniai mišiniai ir birios prekės, automobilių prekės, katilinės įranga, oro kondicionavimo prekės ir prekės išvardintos išimtyse, parduodamos didmeninė kaina, kuri nurodyta kainoženklėje, <a href="http://www.senukai.lt">www.senukai.lt</a> – kaina pritaikoma automatiškai ir pateikiama kaip galutinė kliento kaina. Nurodytos nuolaidos netaikomos akcinėms prekėms t. y. parduotuvėje žaliu, geltonu ir raudonu kainoženkliais pažymėtoms prekėms. <a href="http://www.senukai.lt">www.senukai.lt</a> netaikoma prekėms, pažymėtoms ženklais . Netaikomi papildomi nuolaidų kuponai, kuriais naudojasi SmartNet lojalumo programos dalyviai.</p>				
<p><b>Nemokama dizainerio paslauga (*taikoma tik fizinėse parduotuvėse),</b> jei Senukų prekybos centre arba <a href="http://www.senukai.lt">www.senukai.lt</a> nuperkama bent 50 proc. prekių reikalingų dizainerio parengtam projektui įgyvendinti. <i>Dizainerio paslaugos apima:</i></p>				
Patalpų planavimas (baldų, interjero detalių išdėstymas);				
Apšvietimo išdėstymas, konkrečių šviestuvų parinkimas;				
Sienų, grindų spalvinės gamos parinkimas, konkrečių prekių išrinkimas;				
Interjero detalių parinkimas (užuolaidos, užtiesalai, pagalvėlės, kėdės, stalai ir pan.);				
Vonios plytelių parinkimas;				
Spec. užsakymai iš katalogų;				
<p><b>Nuolaidos paslaugoms:* (taikoma tik fizinėse parduotuvėse nuo pirminės paslaugos kainos, nuolaidos nesumuojamos)</b></p>				
Priekabų nuoma				-30 proc.
Įrankių nuoma				-30 proc.
Siuvimo paslaugos				-30 proc.
30 % nuolaida prekių (iki 1,5 t/ 9 m <sup>3</sup> ) pristatymui miesto ribose, vieno apsipirkimo metu įsigijus prekių už 700 Eur ir daugiau.				

3.4 Su Nuolaidų kortele suteikiamos visos nuolaidos kurios taikomos kitų SENUKŲ lojalumo kortelių turėtojams (išskyrus lojalumo taškų/eurų kaupimą, lojalumo programą PROFICARD, PROFICARD juridiniams asmenims ir nuolaidų kuponus SmartNet nariams). Jei prekei taikoma nuolaida su kita SENUKŲ lojalumo kortele didesnė, negu perkant su NAUJAKURIO Nuolaidų kortele ar atvirkščiai, klientui pritaikoma didesnė nuolaida, nuolaidos nesumuojamos.

3.5 Nuolaidos, nurodytos 3.3 punkto lentelėje, netaikomos:

Fizinėse parduotuvėse akcinėms prekėms t. y. parduotuvėje žaliu ir geltonu kainoženkliais pažymėtoms prekėms.

Elektroninėje parduotuvėje ([www.senukai.lt](http://www.senukai.lt)) prekėms, pažymėtoms ženklais , , . Perkant šias prekes taikomos elektroninėje parduotuvėje nurodytos kainos.

3.6 Kitoms prekėms kurios nepriklauso 3.3 punkto lentelėje taikomos didmeninės kainos (nurodytos kainoženklėje).

3.7 Prekių kainos elektroninėje prekyboje ir fizinėje parduotuvėje gali skirtis.

3.8 NAUJAKURIO dalyvis įneštu avansu gali naudotis tik fizinėje parduotuvėje.

3.9 NAUJAKURIO lojalumo kortelė yra asmeninė kortelė, kuria naudotis turi teisę tik tas asmuo, kurio vardu išduota kortelė arba jo atstovas, kai jį šiose taisyklėse numatyta tvarka patvirtina lojalumo programos dalyvis. Lojalumo programos dalyvis privalo saugoti NAUJAKURIO lojalumo kortelę ir jos neperleisti tretiesiems asmenims, išskyrus šiose taisyklėse nurodytus atvejus. UAB „Kesko Senukai Lithuania“ darbuotojai (pvz. kasos darbuotojai) ar kiti įgalioti asmenys turi teisę paprašyti kortelės turėtojo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

3.10 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ neatsako tais atvejais jei Kortelė ir/ arba bet kokie duomenys, susiję su Kortele (jos numeris, slaptažodis, elektroninio prisijungimo duomenys ar kiti duomenys), bet koku būdu buvo perduoti naudotis / atskleisti kitam asmeniui, taip pat tais atvejais, jei pametus ar kitaip praradus Kortelę apie tai nėra nedelsiant pranešama Partneriams šių taisyklių nustatyta tvarka.

## 4. NAUJAKURIO NAUDOJIMAS INTERNETINĖJE (www.senukai.lt) PARDUOTUVĖJE

### 4.1 LOJALUMO KORTELĖS PRIDĖJIMAS

- 4.1.1 Asmuo norėdamas pasinaudoti turimos „NAUJAKURIO“ lojalumo kortelės teikiamomis naudomis [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt), turi užsiregistruoti [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt) platformoje arba prisijungti prie turimos paskyros [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt).
- 4.1.2 Užsiregistravus ir/arba prisijungus prie savo turimos paskyros ir pasirinkus skirtuką „NAUJAKURYS“ yra galimybė savo turimą profilį susieti su savo turima fizine „NAUJAKURYS“ lojalumo kortele ir naudotis „NAUJAKURIO“ lojalumo programos teikiamomis naudomis.
- 4.1.3 Profilio susiejimui naudojamas „NAUJAKURIO“ fizinės kortelės brūkšninis kodas (ID). Lojalumo kortelę galima pridėti įvedus į laukelį „Turi kortelę?“ kortelės brūkšninį kodą (ID) ir pasirinkus „Pridėti kortelę“. Atlikus šiuos žingsnius, klientui į el.paštą (kuris buvo nurodytas pildant lojalumo sutartį) siunčiamas pranešimas su prašymu patvirtinti lojalumo kortelę. Pranešimas nėra siunčiamas, kai paskyroje [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt) nurodytas el. paštas sutampa su NAUJAKURIO lojalumo sutartyje nurodytu el. paštu. Po lojalumo kortelės patvirtinimo el. paštu, kliento profilyje prie „Lojalumo programos“ skyrelio automatiškai prisideda papildomas skirtukas „NAUJAKURYS“.
- 4.1.4 Kliento vardu prekes įsigyti gali jo atstovas. Tokiu atveju kliento atstovas prie savo turimos paskyros [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt) turi pridėti kliento lojalumo kortelę (klientas tos pačios lojalumo kortelės prisidėti prie savo paskyros negali). Profilio susiejimui naudojamas NAUJAKURIO fizinės kortelės brūkšninis kodas (ID). Lojalumo kortelę galima pridėti įvedus į laukelį „Turi kortelę?“ kortelės brūkšninį kodą (ID) ir pasirinkus „Pridėti kortelę“. Atlikus šiuos žingsnius, klientui į el. paštą (kuris buvo nurodytas pildant lojalumo sutartį) siunčiamas pranešimas su prašymu patvirtinti lojalumo kortelę. Po lojalumo kortelės patvirtinimo el. paštu, kliento atstovo profilyje prie „Lojalumo programos“ skyrelio automatiškai prisideda papildomas skirtukas „NAUJAKURYS“.
- Kai kliento atstovas pats yra lojalumo programos NAUJAKURYS dalyvis, pridėjęs atstovaujamo asmens lojalumo kortelę, savo turimos lojalumo kortelės prie savo paskyros prisidėti negalės.
- 4.1.5 Klientas turi galimybę iš „Lojalumo programos“ skyrelio arba išskleidžiamame menu antraštėje pasirinkti pagrindinę lojalumo programą kuri bus naudojama perkant prekes [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt). Toks pasirinkimas atliekamas kliento profilyje „Lojalumo programos“ skyrelyje paspaudus ant „NAUJAKURYS“ lojalumo programos ir pasirinkus žingsnį „Aktyvuoti Naujakurio paskyrą“ arba esant bet kokiam [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt) puslapyje išskleidžiamame menu antraštėje pasirinkus Naujakurio paskyrą. Tik pasirinkus šį žingsnį atsiranda galimybė pirkti ir naudotis lojalumo „NAUJAKURYS“ teikiamomis naudomis. Šio žingsnio nepasirinkus „NAUJAKURIO“ naudos paskyroje neveikia.
- 4.1.6 Klientui turinčiam „NAUJAKURIO“ lojalumo programą taip pat sudaroma galimybė pirkti neprisiregistravus [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt). Detalią instrukciją galite rasti [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt) dažniausiai užduodamų klausimų skiltyje.
- 4.1.7 Esant poreikiui asmeninio vadybininko kontaktus galima sužinoti paskambinus bendrąja linija arba didmeninės prekybos linija +370 700 35 522.

## 5 KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

### 5.1 Duomenų valdytojai, duomenų apsaugos pareigūnai ir kontaktai

- 5.1.1 Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones nustato UAB „Kesko Senukai Lithuania“ (Duomenų valdytojas), įmonės kodas 234376520, tel. +370 700 11 119. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: tel. +370 700 11 119, el. paštas duomenuapsauga@keskosenukai.lt.

### 5.2 Kokie duomenys ir kam naudojami

- 5.2.1 Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė, mobilaus telefono numeris, el. pašto adresas, (tiek nurodytas sutartyje, tiek tas, kuriuo registruotasi [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt)), miestas/rajonas, lytis, kliento kodas, pirkimo istorija (t. y. pirkimo data bei laikas, pirkimo vieta, pirkimo suma, kainos sudedamosios dalys, pirktos prekės/paslaugos, prekės/paslaugos kodas, jų kiekis, grąžintos prekės ir jų kiekis, grąžinimo data ir laikas, grąžinimo vieta, grąžintos prekės kaina, užsakymo vykdymo stadija, prekės/paslaugos tiekėjas), banko sąskaita, grąžintinos sumos dydis ir data, įnašo dydis ir data, suma, kortelės numeris, kortelės brūkšninis kodas, kortelės galiojimo stadija, kortelės galiojimo terminas, išpirkimo data, išpirkimo laikotarpis, išpirkta suma, likusi išpirkti suma, atstovo duomenys: vardas, pavardė, el. paštas, tel.nr., išpirkimo data, išpirkta suma, pirkimo istorija, banko sąskaita, grąžintinos sumos dydis ir data, įnašo dydis ir data, suma, tvarkomi kliento lojalumo programos vykdymo bei duomenų valdytojo darbuotojų motyvavimo ir skatinimo tikslais.
- 5.2.2 Aukščiau nurodyti asmens duomenys būtini tam, kad galėtume išduoti Jums NAUJAKURIO lojalumo kortelę, ją aptarnauti ir pritaikyti geresnes sąlygas Jūsų, kaip lojalaus kliento, pirkiniams. Šio asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra būtinybė sudaryti ir vykdyti mūsų susitarimą dėl NAUJAKURIO lojalumo kortelės išdavimo ir aptarnavimo. Norint dalyvauti lojalumo programoje, turite pateikti sutartyje žvaigždute pažymėtus asmens duomenis. Nepateikus šių duomenų ar nustačius, kad pateikti duomenys yra klaidingi, negalėsite dalyvauti lojalumo programoje. Tokiu atveju turime teisę neišduoti lojalumo kortelės ar be atskiro įspėjimo sustabdyti kortelės galiojimą.
- 5.2.3 5.2.1. p. bei 5.2.9.p. nurodyti duomenys taip pat reikalingi motyvuoti ir skatinti duomenų valdytojo darbuotojus, siekiant, kad klientai rinktųsi ir prekes įsigytų pas mus. Šio asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – prieš tai paminėtas teisėtas duomenų valdytojo interesus.
- 5.2.4 Atsižvelgianti į tai, kokius sutikimus davėte, sutartyje pateiktus Jūsų asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse) tikslu bendro pobūdžio tiesioginės rinkodaros pasiūlymams siųsti ir/arba automatizuotai atliekamo profiliavimo tikslu individualizuotiems pasiūlymams teikti. Šis asmens duomenų tvarkymas atliekamas tik Jūsų sutikimo pagrindu.
- 5.2.5 Atliekant automatizuotą profiliavimą individualizuotiems pasiūlymams teikti yra vertinami sutartyje aprašyti Jūsų asmens duomenys ir pirkimo istorija, pagal juos sudaromas Jūsų profilis, siekiant įvertinti Jūsų poreikius, nustatyti su tuo susijusias Jus labiau dominančias prekes bei paslaugas ir jas Jums pasiūlyti bei teirautis Jūsų nuomonės (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse) dėl siūlomų Jus labiau dominančių prekių ar paslaugų.
- 5.2.6 Tiesioginės rinkodaros pranešimai (įskaitant nuomonės apie prekes bei paslaugas teiravimąsi) Nuolaidų kortelių turėtojams siunčiami tik kortelių turėtojų nurodytais kontaktiniais duomenimis (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse).
- 5.2.7 Atšaukus duotą sutikimą dėl duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros (individualizuotos ir/ar neindividualizuotos) tikslu, tiesioginės rinkodaros pranešimai siunčiami nebebus (išskyrus 5.2.8 numatytus atvejus).
- 5.2.8 Tais atvejais, kai teikdami paslaugas/ parduodami prekes gavome iš Jūsų ar Jūsų atstovo elektroninio pašto kontaktinius duomenis, šiuos kontaktinius duomenis galime naudoti mūsų

panašių prekių ar paslaugų rinkodarai, nes Jums yra suteikiama aiški, nemokama ir lengvai įgyvendinama galimybė nesutikti arba atsisakyti tokio kontaktinių duomenų naudojimo pirmiau nurodytais tikslais, kai šie duomenys yra renkami ir, jeigu Jūs iš pradžių neprieštaravote dėl tokio duomenų naudojimo, siunčiant kiekvieną žinutę. Tokiais atvejais 5.2.1.p. nurodytus Jūsų asmens duomenis tvarkysime tiesioginės rinkodaros tikslu teisėto intereso pagrindu (siūlyti panašias prekes bei paslaugas).

- 5.2.9 Kliento atstovo asmens duomenys: vardas, pavardė, el. paštas, tel.nr., išpirkimo data, išpirkta suma, pirkimo istorija, atstovaujamo asmens vardas, pavardė el. paštas, telefono numeris, pirkimo istorija, išpirkta suma, likusi išpirkti suma, išpirkimo data, išpirkimo laikotarpis, kortelės galiojimo stadija, kortelės galiojimo terminas, kortelės numeris, kortelės brūkšninis kodas, kliento kodas, banko sąskaita, grąžintinos sumos dydis ir data, įnašo dydis ir data, suma, tvarkomi lojalumo sutarties, pasitelkus kliento atstovą, vykdymo tikslu. Šie asmens duomenys tvarkomi teisėto intereso pagrindu – vykdyti lojalumo sutartį, pasitelkus kliento atstovą.
- 5.2.10 Jūsų ir Jūsų atstovų asmens duomenis saugosime dvejus kalendorinius metus (t. y. iki atitinkamų antrų kalendorinių metų pabaigos) nuo dalyvavimo NAUJAKURIO programoje pabaigos. Praėjus nurodytam terminui, Jūsų bei Jūsų atstovų asmens duomenys bus nuasmeninami.

### **5.3 Kas tvarko, gauna asmens duomenis:**

- 5.3.1 Duomenų konfidencialumui ir saugumui užtikrinti taikome griežtas priemones, todėl duomenis gali matyti tik tie darbuotojai, kuriems tai būtina darbo funkcijoms atlikti tais tvarkymo tikslais, kuriuos aprašėme šiose taisyklėse.
- 5.3.2 Duomenims tvarkyti pasitelksime informacinių sistemų priežiūrą (kortelėms aptarnauti) atliekančius paslaugų teikėjus, klientų apklausų vykdymo, sutarčių skaitmenizavimo, profiliavimo, socialinių tinklų administravimo, pašto siuntų, el. laiškų ir SMS siuntimo paslaugas teikiančias įmones bei lojalumo programos vykdytoją UAB "Kesko Senukai Digital".
- 5.3.3 Jūsų sutikimu sutartyje nurodytus Jūsų asmens duomenis teikiame UAB „Kesko Senukai Digital“ (įmonės kodas 303686899), kad ši įmonė Jūsų pateiktus asmens duomenis galėtų tvarkyti savo tiesioginės rinkodaros (įskaitant el. paštu, telefonu) ir / ar profiliavimo tikslu šiose Taisyklėse nustatytu būdu.

### **5.4 Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės**

- 5.4.1 Turite teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti duomenis, taip pat, esant pagrindui, reikalauti ištrinti asmens duomenis, apriboti asmens duomenų tvarkymą. Teisės aktais numatytais atvejais turite teisę į duomenų perkeliamumą, profiliavimo atveju, reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį, užginčyti sprendimą.
- 5.4.2 Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą dėl duomenų tvarkymo.
- 5.4.3 Jūs turite teisę nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros ir profiliavimo individualizuotų pasiūlymų teikimo tikslais.
- 5.4.4 Taip pat turite teisę dėl su asmeniniu konkrečiu atveju susijusių priežasčių bet kuriuo metu nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi lojalumo sutarties, pasitelkus kliento atstovą, vykdymo tikslu ir /ar duomenų valdytojo darbuotojų motyvavimo ir skatinimo tikslu. Tokiu atveju nurodytu tikslu nebetvarkysime asmens duomenų, išskyrus, kai duomenys tvarkomi dėl įtinkamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves, arba siekiant pareikšti, vykdyti at apginti teisinius reikalavimus.
- 5.4.5 Savo teises galite įgyvendinti kreipiantis į Duomenų valdytojo prekybos vietą (pateikdami raštišką prašymą) arba pateikdami el. parašu pasirašytą prašymą el. pašto adresu info@keskosenukai.lt.
- 5.4.6 Jei manote, kad Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą priežiūros institucijai (Lietuvoje - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija).

**6. NAUJAKURIO LOJALUMO KORTELĖ GALIOJA šiuose SENUKŲ prekybos centruose:****KAUNE**

Draugystės g. 8 C, tel. 8 612 71 252

Jonavos g. 62, tel. 8 640 33 925

Islandijos pl. 32 (MEGA), tel. 8 656 13 238 arba 8 656 87 685

Veiverių g. 148, tel. 8 700 35 522

**VILNIUJE**

P. Lukšio g. 34 (BANGINIS), tel. (8 5) 252 52 54 arba 8 640 35 364

Ukmergės g. 244, tel. (8 5) 249 23 74 arba 8 656 13 580

Vikingų g. 3, tel. (8 5) 252 52 33 arba 8 650 77 443

Savanorių pr. 174P Vilnius, tel. 8 5 243 3333

V. Pociūno g. 10, tel. 8 652 87083 arba 8 656 87532

Dangeručio g. 1, tel. 8 640 35363

**KLAIPĖDOJE**

Šilutės pl. 35 A, tel. 8 655 69 576

Liepų g. 81 tel. 8 655 36 682 arba 8 655 01 255

**PANEVĖŽYJE**

Darbo a. 7, tel. (8 45) 506 614 arba 8 656 72 815

**ŠIAULIUOSE**

Pramonės g. 6, tel. (8 413) 93 375, arba 8 616 07 792

**KAIŠIADORYSE**

Gedimino g. 116, tel. (8 346) 60 660 arba 8 655 25 117

**ELEKTRĖNUOSE**

Draugystės g. 13, tel. 8 655 25 117

**UTENOJE**

J. Basanavičiaus g. 52, tel. (8 389) 64 106 arba 8 699 85 309

**UKMERGĖJE**

Kauno g. 120 B, tel. (8 340) 60 211 arba 8 652 77 390

**MAŽEIKIUOSE**

Tirkšlių g. 5 E, tel. (8 443) 35 222 arba 8 656 84 721

**ROKIŠKIO RAJ.**

Parokiškės k., tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

**ZARASUOSE**

Savanorių g. 18, tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

**ALYTUJE**

Statybininkų g. 71 A, tel. (8 315) 65 093 arba 8 614 49 346

**PRIENUOSE**

Vytauto g. 41/45, tel. (8 319) 60 119 arba 8 650 56 372

**TELŠIUOSE**

Luokės g. 76-2, tel. (8 444) 31 520 arba 8 656 42 603

**DRUSKININKUOSE**

M. K. Čiurlionio g. 120 B, tel. (8 313) 69 036 arba 8 615 93 029

**BIRŽUOSE**

Rotušės g. 24A, tel. 8 650 89 350

Nuolaidų kortelė galioja [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt)

*Klientų aptaravimo centro kontaktai:*



El. paštas: pagalba@senukai.lt

Tel.nr.: +370 700 11 119

## **7. INFORMACIJA APIE PREKIŲ GRAŽINIMĄ**

- 7.1 Klientas (Vartotojas), įsigijęs kokybišką prekę ir turintis pirkimo dokumentą, turi teisę ją grąžinti, jeigu prekė yra nenaudota, nesugadinta, išsaugotos jos vartojamosios savybės bei prekė nepraradus prekinės išvaizdos.
- 7.2 Jeigu pirkimo dokumente yra nurodyta, kad prekė pirktą su Naujakurio lojalumo kortele, arba grąžinant prekė buvo pateikta Naujakurio lojalumo kortelė tokia prekė gali būti grąžinta per 365 k. d. (nuo prekės įsigijimo dienos, jei prekė neturi tinkamumo naudoti termino), išskyrus išimtis:
- 7.2.1 Išimtis taikoma matuojamoms prekėms, kurios buvo nukirptos, pasvertos, išpjautos ar paruoštos pagal kliento pageidavimą. Tokias prekes galima grąžinti tik jeigu yra pilna pakuotė, rulonas. Taip pat išimtyms taikomos maisto prekėms, tabako gaminiams, parfumerijos, kosmetikos ir tualetiniams preparatams, telefonų sąskaitų papildymams, loterijos bilietams, knygoms, laikraščiams ir žurnalams, augalams, žaislams, žaidimams (išskyrus sporto ir mėškeriojimo reikmenis).
  - 7.2.2 Buitinei technikai, vaizdo ir garso prekėms, informacinių technologijų prekėms ir telefonams, lemputėms galioja 30 k. d. (nuo prekės įsigijimo dienos) grąžinimo garantija su Naujakurio lojalumo kortele. Tokios prekės priimamos jeigu prekės pirktos su lojalumo kortele (nurodyta pirkimo dokumente) arba grąžinant prekes pateikta lojalumo kortelė. Be lojalumo kortelės šios kokybiškos prekės negrąžinamos.
- 7.3 Jei prekė turi tinkamumo naudoti terminą, ji gali būti grąžinama laikantis aukščiau nurodytų sąlygų, kai iki tinkamumo naudoti termino pabaigos yra likę ne mažiau kaip 2/3 termino (nuo prekės pardavimo klientui).

## **8 PROGRAMOS PABAIGA**

- 8.1 Dalyvavimas Programoje gali pasibaigti:
- 8.1.1 Programos dalyvio prašymu, kuriuo pageidaujama nutraukti dalyvavimą Programoje (paskyros panaikinimas [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt) nelaikomas dalyvavimo lojalumo programoje pabaiga);
  - 8.1.2 Programos dalyviui neįvykdžius Taisyklių 2.1.2 p ir 2.10 p. nurodytų sąlygų;
  - 8.1.3 Pasibaigus NAUJAKURIO lojalumo kortelės galiojimo laikui;
  - 8.1.4 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ panaikinus programą;
- 8.2 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ taip pat pasilieka teisę pašalinti Lojalumo programos dalyvius iš Lojalumo programos, jeigu Lojalumo programos dalyvis naudojasi Lojalumo programa pažeisdamas šias Taisykles ir (arba) kitaip bandydamas pakenkti Lojalumo programos saugumui ir (arba) bandydamas pakenkti kitiems lojalumo programos dalyviams.

## **9 BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 9.1 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pasilieka sau teisę keisti NAUJAKURIO lojalumo kortelės naudojimosi taisykles arba nutraukti nuolaidų programą.
- 9.2 Prekių pardavimo tvarka yra numatyta pardavėjo Prekių pardavimo taisyklėse. Taisyklės skelbiamos atitinkamai Pardavėjo interneto svetainėje [www.keskosenukai.com](http://www.keskosenukai.com) ir [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt).
- 9.3 Šios Taisyklės sudarytos ir Nuolaidų kortelė išduota vadovaujantis Lietuvos Respublikoje taikomais teisės aktais.
- 9.4 Visi ginčai, kylantys iš šių Taisyklių ar susiję su NAUJAKURIO programa sprendžiami derybomis, nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose.