„Kesko Senukai Lithuania“
Privatumo politika

Ši privatumo politika taikoma asmens duomenims, kuriuos tvarko UAB „Kesko Senukai Lithuania”, įmonės kodas 234376520, adresas: Islandijos pl. 32 B, Kaunas, telefonas 8 700 11 119, el. paštas info@keskosenukai.lt, (taip pat vadinama „**Valdytoja**“), ir pagal jos įgaliojimus asmens duomenis tvarkantiems asmenims. Ši privatumo politika taip pat taikoma asmenims, tvarkantiems asmens duomenis UAB „Kesko Senukai Lithuania” vardu bei pagal jų įgaliojimus asmens duomenis tvarkantiems asmenims.

Šioje politikoje pateikiama informacija, kurios reikalaujama pagal Europos Sąjungos Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą 679/2016 (toliau „**BDAR**“) ir paaiškinama asmens duomenų tvarkymo UAB „Kesko Senukai Lithuania” praktika ir tikslai. Joje rasite informaciją apie tai, kaip pasinaudoti duomenų subjekto teisėmis jūsų santykiuose su UAB „Kesko Senukai Lithuania”. Prašome atkreipti dėmesį, kad Internetinei parduotuvei www.senukai.lt taikoma atskira privatumo politika.

Ši duomenų politika taip pat taikoma tvarkant asmeninę informaciją, kurią mes galime surinkti apie savo pirkėjus, tiekėjus, paslaugų teikėjus, verslo partnerius ir subrangovus bei jų atstovus. Daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą galite rasti žemiau pateikiamuose skirsniuose.

UAB „Kesko Senukai Lithuania” tvarko asmens duomenis pagal BDAR ir galiojančius šalies įstatymus. Ši privatumo politika skirta tam, kad mes galėtume tvarkyti asmens duomenis pagal įstatymų reikalavimus, sąžiningai, skaidriai, saugiai, tiksliai ir tik būtinais tikslais. Jei nenuodyta kitaip, šioje privatumo politikoje sąvokos ir apibrėžimai vartojami sutinkamai su BDAR 4 straipsniu.

1. **Kokius asmens duomenis mes tvarkome?**

SUTARTIS
Teikiant tokias paslaugas kaip interjero dizainas, prekių nukreipimas, įrankių nuoma, specialios paslaugos susiję su individualiais užsakymais (pavyzdžiui, užuolaidų ar kilimų pritaikymas), pirkimo-pardavimo sutarčių sudarymas ar pirkinių gabenimas / įrengimas, mums reikia tvarkyti informaciją apie pirkėjo vardą, pavardę, asmens kodą, adresą, kontaktinius duomenis, banko sąskaitos numerį ir kitus banko sąskaitos duomenis, sąskaitos-faktūros duomenis, užsakymo duomenis, pirkimo istoriją, pristatymo / įrengimo adreso kontaktinę informaciją ir tapatybės nustatymo duomenis, o taip pat kitą reikalingą informaciją, kad galėtume sudaryti ir vykdyti sutartį su pirkėju. Pristatant ir įrengiant prekes, mes tvarkome prekių gabenimo / įrengimo adresą, gavėjų vardus ir tapatybės nustatymo duomenis. Jei nusipirkote mūsų prekes, apskaitai, sąskaitos – faktūros išrašymui ir mokesčių deklaravimui bus naudojamas jūsų vardas, pavardė, kiti tapatybės nustatymo duomenys, adresas, telefono numeris, sandorio ir pirkimo data, kredito ar debito sumos, PVM suma ir banko sąskaitos duomenys.

Mums gali prireikti tvarkyti informaciją apie jūsų vardą, pavardę, kitus tapatybės nustatymo duomenis, adresą, miestą, pašto kodą, telefono numerį, informaciją apie nupirktą prekę, pirkimo duomenis ir informaciją apie prekės defektus, kad galėtume jums teikti garantinio aptarnavimo paslaugas, prekės remonto paslaugas ir užsakyti reikiamas atsargines dalis.

Jei jūs nusprendžiate grąžinti nusipirktą prekę, jūsų bus prašoma užpildyti formą, kurioje turėsite nurodyti savo vardą, pavardę, kitus tapatybės nustatymo duomenis, adresą, miestą, pašto kodą, elektroninio pašto adresą, telefono numerį, informaciją apie nupirktą prekę, pirkimo duomenis ir informaciją apie prekės defektus. Mes tvarkysime šiuos asmens duomenis, kad galėtume išnagrinėti jūsų prašymą grąžinti prekę.

Jei turite kokių nors nepadengtų įsiskolinimų, mes tvarkysime jūsų asmens duomenis, įskaitant jūsų vardą, pavardę, asmens kodą, kitus tapatybės nustatymo duomenis, adresą, kontaktinius duomenis ir informaciją,

susijusią su įsiskolinimu, kad galėtume valdyti jūsų įsiskolinimus. Su jūsų įsiskolinimu susiję asmens duomenys gali būti perduoti trečiosioms šalims, pvz., teisininkams, antstoliams, teismams, kompetentingoms ikiteisminių tyrimų institucijoms ir draudimo bendrovėms, bet tik įstatymų numatytais atvejais ir apimtimi.

Mes tvarkysime informaciją apie pirkėjų vardus, pavardes, kitus tapatybės nustatymo duomenis, adresus, pašto kodus, kontaktinius duomenis, o taip pat skundų turinį, kvito numerį, pirkimo informaciją, banko sąskaitos numerį ir lojalumo kortelės numerį, tuomet kai pirkėjas pateikia skundą dėl prekių kokybės. Tokie pirkėjų asmens duomenys tvarkomi tam, kad būtų galima užtikrinti paslaugų kokybę, skundų dėl prekių kokybės sprendimą ir administravimą.

Mes tvarkome informaciją apie pirkėjų vardus ir pavardes, asmens kodus, adresus, PVM mokėtojų kodus, objekto tapatybę, kvito Nr. ir sumą, kad klientas galėtų išsiimti sąskaitą-faktūrą mūsų savitarnos svetainėje.

Kai jūs prašote suteikti kredito limitą, mes galime pageidauti tvarkyti informaciją apie jūsų vardą, pavardę, kitus tapatybės nustatymo duomenis, asmens kodą, mokėjimo duomenis, informaciją apie suteiktą kreditą, su draudimu susijusią informaciją, draudiko sprendimus, informaciją apie jūsų finansinę padėtį, kredito ataskaitas, informaciją apie pardavimus. Mes tvarkysime šiuos asmens duomenis kredito limito suteikimo tikslais, jei patys suteikiame kredito limitą. Tais atvejais, kai kredito limitą suteikia draudimo bendrovė, mes tvarkysime jūsų asmens duomenis, kad galėtume pateikti ir valdyti jūsų prašymą draudimo bendrovei.

PAGRINDINIAI TAPATYBĖS NUSTATYMO IR KONTAKTINIAI DUOMENYS
Pagrindinė asmeninė informacija apie asmenį tvarkoma, pavyzdžiui, kad būtų galima patvirtinti asmens tapatybę šiam asmeniui sumokėjus parduotuvėje.

Mes tvarkysime draudiminiame įvykyje (pvz., automobilio avarijoje) dalyvaujančio asmens duomenis. Mes tvarkysime informaciją apie tokio asmens vardą, pavardę, kitus tapatybę nustatančius ir kontaktinius duomenis, fotografiją, vaizdo įrašą, su avarija ir joje dalyvavusia transporto priemone susijusius duomenis, padarytą žalą ir kitą informaciją, kurią būtina nurodyti eismo įvykio deklaracijoje, kad būtų galima kreiptis dėl žalos kompensavimo draudiminio įvykio atveju. Mes tvarkysime informaciją apie dėl tokios kompensacijos besikreipusio asmens vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, banko sąskaitos numerį, pateiktas fotografijas ir vaizdo įrašus, bei duomenis, kurių reikia mokėjimui atlikti ir mokesčiams deklaruoti. Mes perduosime šią informaciją draudiminiame įvykyje dalyvavusio asmens draudimo bendrovei tokios kompensacijos suteikimo tikslais.

DOVANŲ KUPONAI
Mes tvarkome informaciją apie jūsų telefono numerį ir dovanų kupono numerį, kad tam tikrais atvejais jūs galėtumėte tokiu kuponu pasinaudoti ir kad tam tikrais atvejais būtų galima pratęsti jo galiojimo laikotarpį ir apie tai pranešti klientui.

PREKIŲ KOKYBĖ IR SKUNDAI
Mes tvarkysime informaciją apie pirkėjo vardą, pavardę, kitus tapatybę nustatančius duomenis, adresą, pašto kodą, kontaktinius duomenis ir skundo turinį tais atvejais, kai pirkėjas pateikia skundą dėl prekių kokybės. Tokie pirkėjų asmens duomenys tvarkomi administravimo ir skundų dėl prekių kokybės sprendimo tikslais.

Gavę kitokius pirkėjų skundus, mes tvarkome informaciją apie skundų turinį, skundą pateikusio asmens tapatybę ir kontaktinius duomenis, kad galėtume priimti sprendimus dėl jų prašymų.

LOJALUMO PROGRAMOS NARIŲ IR PIRKĖJAMS SKIRTŲ RENGINIŲ DUOMENYS, RINKODARA

Duomenys apie pirkėjų pirkinius naudojami tam, kad būtų galima pritaikyti nuolaidas pagal lojalumo programą. Detali informacija apie tokių duomenų panaudojimą pateikiama **lojalumo programos sąlygose**.

Mes galime tvarkyti informaciją, kurios reikia konkrečių paslaugų, kuriose pirkėjas nori dalyvauti, teikimui, pavyzdžiui, specialių renginių organizavimui, prizų laimėjimui ir kitiems panašiems renginiams. Tam mums gali prireikti tvarkyti tokią informaciją, kaip vardas, tapatybę nustatantys duomenys, adresas, asmens kodas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, prizų kiekis, kiti mokesčių deklaravimui būtini duomenys, atstovaujamos įmonės pavadinimas, įmonės kodas, bendrovės produktų kategorijos.
Mes tvarkome informaciją apie pirkėjo vardą, pavardę, kitus tapatybę nustatančius duomenis, lytį, adresą, elektorinio pašto adresą, telefono numerį, gimimo datą, lojalumo kortelės numerį, lojalumo taškų likutį, kontaktinius duomenis bei duomenis, susijusius su pirkiniais ir pomėgiais, tiesioginės rinkodaros, specialiųjų ir asmeninių pasiūlymų bei profiliavimo tikslais.

JŪSŲ BENDRAVIMAS SU MUMIS
Mes galime rinkti ir tvarkyti informaciją apie jūsų bendravimą su mumis. Skambučiai į mūsų aptarnavimo centrą gali būti stebimi arba įrašomi siekiant įvertinti ir patobulinti mūsų klientų aptarnavimą. Mes galime įrašyti skambučius šiais tikslais tokiais atvejais:

- Jei jūs skambinate mūsų bendruoju informacijos numeriu ir aiškiai sutinkate dalyvauti mūsų apklausoje. Tokiu atveju jūsų bus prašoma pateikti savo atsakymus paspaudžiant atitinkamus mygtukus savo telefone. Mes saugosime tik jungtinius jūsų įvertinimo duomenis be jokios informacijos ar asmens duomenų, kurie mums leistų nustatyti jūsų tapatybę.

- Jei jūs užsisakote paslaugą užpildydamas / -a paslaugos užsakymo formą ir pažymite šioje formoje ar kituose mūsų pateikiamuose dokumentuose, arba kitaip aiškiai nurodote, kad jūs sutinkate, jog jūsų tapatybę nustatantys ir kontaktiniai duomenys būtų tvarkomi, siekiant užtikrinti paslaugų kokybę, mes galime jums paskambinti ir pasiteirauti apie paslaugų kokybę (darbo laiką, kokybę, paslaugumą). Telefoninio pokalbio pradžioje jūs būsite informuotas / -a apie tai, jog pokalbis yra įrašomas, ir jums nesutikus, apklausa nebus atliekama. Jūsų atsiliepimas apie paslaugų kokybę bus saugomas išasmenintu formatu, be galimybės nustatyti jūsų tapatybę.

Mūsų klientų aptarnavimo kokybės įvertinimo ir patobulinimo tikslais, mes galime tvarkyti informaciją apie jūsų vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, amžių, lytį, lojalumo kortelės numerį, paskutinį pirkimą, jūsų įvertinimus, atsiliepimus, skambučių įrašus, skambučio turinį ir temą, grįžtamąjį ryšį ir kitą susijusią informaciją (datą, laiką, trukmę, telefono numerį ir pan.). Mes įrašysime jūsų skambučius remdamiesi jūsų sutikimu ir jei jūs nesutiksite, kad jūsų skambučiai būtų įrašomi, jūs galite su mumis susisiekti elektroniniu paštu arba apsilankyti pas mus.

NAUDOJIMASIS INTERNETO SVETAINE
Mes renkame asmens duomenis mūsų svetainėje esančių slapukų (angl. cookies) pagalba. Prašome atkreipti dėmesį, kad pirkimui Internetinėje parduotuvėje www.senukai.lt taikoma atskira **privatumo politika**.

VAIZDO STEBĖJIMAS
Savo patalpose ir aikštelėse mes atliekame vaizdo stebėjimą ir nuskaitome transporto priemonių numerius. Tokio duomenų tvarkymo tikslas yra užtikrinti mūsų veiklos ir lankytojų, darbuotojų ir nuosavybės saugą ir saugumą, užkirsti kelią teisės pažeidimams ir nustatyti šalis, atsakingas už tokius pažeidimus. Stebėjimo kameros įrengtos tiek viduje, tiek lauke. Ši įranga įrašinėja tai, kas vyksta, ir gali būti panaudojama tyrimų bei patikrinimų metu. Jums bus pranešta apie tokios įrangos naudojimą mūsų pastatuose ir teritorijose.

KANDIDATŲ Į DARBO VIETAS DUOMENYS

Mes tvarkysime jūsų asmens duomenis, nurodytus prašymo dalyvauti darbuotojų atrankos procese formoje. Šiuo tikslu mes tvarkysime informaciją apie jūsų vardą, pavardę, gimimo datą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, miestą, kuriame jūs šiuo metu gyvenate, išsilavinimą, darbo patirtį, vairavimo patirtį (ir vairuotojo pažymėjimo kategoriją), pageidaujamas pareigas ir atlyginimą, rekomendacijas, testų rezultatus, kandidato įvertinimus, kvalifikacijas, profesinius įgūdžius, asmenines savybes ir kitus prašymo formoje pateiktus asmens duomenis. Kandidatai neturi pateikti perteklinių duomenų, kurių neprašoma prašymo formoje. Mes tvarkysime šiuos duomenis, remdamiesi jūsų sutikimu. Jūs negalėsite dalyvauti darbuotojų atrankos procese, jei nesutiksite, kad mes tvarkytume jūsų asmens duomenis.

DUOMENYS APIE SUBRANGOVUS, VERSLO PARTNERIUS, TIEKĖJUS IR PASLAUGŲ TEIKĖJUS

Mes tvarkome kontaktinius duomenis ir kitus būtinus asmens duomenis tų asmenų, kurie yra susiję verslo santykiais su UAB „Kesko Senukai Lithuania", siekdami užtikrinti bendradarbiavimą, paslaugų teikimą ir verslo santykius, bei valdyti sutartinius įsipareigojimus. Įprastai mes tvarkome mūsų tiekėjų, verslo partnerių ir subrangovų atstovų asmens duomenis (vardą, pavardę, pareigas ir kitus tapatybę nustatančius duomenis, kontaktinius duomenis ir informaciją apie įsitraukimą), kai tai susiję su verslo santykiais ir sandoriais, taip pat tais atvejais, kai prekes paima ar pristato įgaliotieji asmenys. Tokie duomenys taip pat gali būti naudojami teisminiuose procesuose.

DUOMENYS APIE VAIKUS

Mes neteikiame Interneto ar lojalumo programos paslaugų asmenims iki 16 metų amžiaus.

2. Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

SUTARTIS

Pirkėjų tapatybę nustatantys duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ar gimimo data ir tapatybę nustatanti informacija) įprastai tvarkomi tam, kad pirkėjams galėtume suteikti savo bazines paslaugas. Pirkdami prekes ir paslaugas mūsų pasiūlytomis sąlygomis jūs sudarote teisinį susitarimą ir tam, kad jį įvykdytume, mums reikia informacijos, leidžiančios tvarkyti ir vykdyti šį sandorį.

Mes saugosime jūsų asmens duomenis, susijusius su mūsų sutartimi, visą sutartinių santykių laikotarpį ir tam tikrą papildomą laiką sutarties galiojimui pasibaigus, siekiant užtikrinti, kad būtų apsaugotos jūsų teisės ir teisėti interesai, bei siekiant apginti jūsų teisėtus reikalavimus. Mes taip pat galime tvarkyti jūsų duomenis, susijusius su jūsų įsiskolinimais pagal sutartį su mumis, kad galėtume valdyti ir atgauti įsiskolinimus.

TEISINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

Pirkimo ir sandorio duomenys reikalingi mūsų buhalterijos, garantinio aptarnavimo, apskaitos, audito, pajamų deklaravimo, verslo administravimo ir nelaimingų atsitikimų deklaravimo tikslams, nes mes laikomės atitinkamų teisinių įsipareigojimų.

SUTIKIMAS

Mes profiliuojame tik tuos pirkėjus ir pateikiame tiesioginės rinkodaros pasiūlymus tik tiems, kurie yra davę sutikimą gauti iš mūsų tokius pasiūlymus.

Mes tvarkysime jūsų duomenis lojalumo programos vykdymo ir pirkėjų profiliavimo tikslais tik gavę jūsų sutikimą. Mes įrašysime telefoninius pokalbius tik su tais pirkėjais, kurie yra davę tam sutikimą.

Mes tvarkome prašymo formoje pateiktus kandidatų duomenis tik gavę jų sutikimą.

Mes tvarkome su dovanų kuponais susijusią informaciją tik gavę jūsų sutikimą.

TEISĖTI INTERESAI
Šių asmens duomenų tvarkymas yra mūsų teisėtas interesas:

- mūsų klientų, tiekėjų, verslo partnerių, paslaugų teikėjų ir subrangovų atstovų;
- stebėjimo kamerų ir transporto priemonių numerių nuskaitymo sistemos naudojimas saugumo tikslais.

3. Jūsų asmens duomenų saugojimo laikotarpiai

Mes saugome asmens duomenis tik tiek, kiek tai yra būtina ar reikalaujama, atsižvelgiant į tvarkymo tikslą. Norėdami gauti detalesnės informacijos apie duomenų saugojimo sąlygas, galite kreiptis į UAB „Kesko Senukai Lithuania".

Įprastai mes saugome pirkėjo duomenis visą sutarties su pirkėju galiojimo laikotarpį ir papildomai, kol nesueina senaties terminas (įprastas senaties terminas yra 10 metų). Su lojalumo programa susijusią informaciją mes saugosime visą laikotarpį, numatytą lojalumo kortelių taisyklėse.

Kai kuriais atvejais mes esame teisiškai įpareigoti saugoti tam tikrus duomenis bei įrašus, arba mums reikia saugoti jūsų duomenis, kad galėtume užtikrinti tinkamą jūsų teisių ir interesų apsaugą. Pavyzdžiui, informacija apie pirkimus ir sąskaitas-faktūras privalo būti saugoma 10 metų.

Mes saugome tam tikrus duomenis, kad galėtume apsaugoti jūsų teisėtus interesus ir teises, bei apginti jūsų teisėtus reikalavimus: duomenys apie garantinį aptarnavimą, informacija apie prizų įteikimą ir priėmimą, kredito limitą ir vartotojo kredito duomenys saugomi 10 metų.

Duomenys apie kandidatus į darbo vietas bus tvarkomi 2 metus nuo prašymų užimti konkrečias pareigas pateikimo procedūros pabaigos.

Jūsų tapatybę nustatantys duomenys, kontaktiniai duomenys ir informacija, susijusi su jūsų prašymu tvarkyti duomenis, bus saugoma 2 metus.

Visiems kitiems atvejams mes esame numatę saugojimo laikotarpius, atsižvelgiant į mūsų saugumo ir administravimo reikalavimus. Pavyzdžiui, stebėjimo kamerų įrašai ir nuskaityti transporto priemonių numeriai mūsų sistemoje saugomi 6 mėnesius nuo įrašo dienos. Klientų atsiliepimų duomenys bus pašalinti praėjus 1 mėnesiui nuo jų gavimo.

4. Jūsų teisės

Jūs galite pasinaudoti savo, kaip duomenų subjekto, teisėmis, asmeniškai apsilankę informacijos centre bet kuriame iš mūsų prekybos centrų ir pateikę savo tapatybę nurodantį dokumentą (pasą, tapatybės kortelę ar vairuotojo pažymėjimą) arba išsiuntę elektroniniu parašu patvirtintą prašymą elektroninio pašto adresu duomenuapsauga@keskosenukai.lt. Prašome atkreipti dėmesį, kad jūsų gali paprašyti pateikti papildomą informaciją jūsų tapatybei patvirtinti. Mes nedelsdami pateiksime atitinkamą atsakymą ir / ar įrašus ir tą bet kuriuo atveju padarysime ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo jūsų prašymo gavimo dienos.

Mes jums pateiksime patvirtinimą, kokių veiksmų buvo imtasi atsakant į jūsų prašymą (pavyzdžiui, patvirtinsime, kad duomenys buvo pašalinti). Mes taip pat jums pranešime, jei negalėsime įvykdyti kokio nors konkretaus prašymo ir nurodysime tokio sprendimo priežastis.

Mes turime teisę atmesti prašymus, kurie yra nepagrįstai pasikartojantys, pertekliniai ar aiškiai nepagrįsti, arba taikyti adekvatų mokestį už tokius prašymus.

TEISĖ ATŠAUKTI SUTIKIMĄ
Pirkėjas bet kuriuo metu gali atšaukti savo sutikimą leisti tvarkyti jo / jos asmens duomenis, nepatirdamas jokių išlaidų ir nedarydamas įtakos duomenų tvarkymo, remiantis šiuo sutikimu prieš jo atšaukimą, teisėtumui. Atšaukus sutikimą, mes sustabdysime veiklą ir paslaugas, susijusias su šiuo sutikimu.

Pirkėjai gali pasinaudoti šia teise asmeniškai apsilankę informacijos centre bet kuriame iš mūsų prekybos centrų (jūsų paprašys pateikti tapatybę nurodantį dokumentą) arba išsiuntę elektroniniu parašu patvirtintą prašymą elektroninio pašto adresu duomenuapsauga@keskosenukai.lt.

TEISĖ GAUTI INFORMACIJĄ
Gavę jūsų prašymą gauti mūsų turimą informaciją apie jus, mes jums pranešime, ar mes tvarkome kokią nors jūsų asmeninę informaciją. Gavę prašymą, mes pateiksime jums kopiją asmens duomenų, kuriuos mes tvarkome.

TEISĖ IŠTAISYTI DUOMENIS
Jūs turite teisę papildyti trūkstamą asmeninę informaciją ir taip pat ištaisyti tokią informaciją. Pavyzdžiui, jei jums prireikia pakeisti kontaktinius duomenis arba pasikeitė jūsų pavardė, jūsų prašymu mes ištaisysime tokią informaciją savo duomenų bazėje.

TEISĖ PAŠALINTI DUOMENIS
Jūs turite teisę prašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų pašalinti iš mūsų duomenų bazės. Jūsų duomenys bus pašalinti, jei nelieka jokio kito teisinio pagrindo jų tvarkymui.

TEISĖ UŽDRAUSTI AR APRIBOTI DUOMENŲ TVARKYMĄ
Jūs galite turėti teisę apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai jums kyla abejonių dėl duomenų tvarkymo tikslumo ar teisėtumo, arba pateikėte prašymą, kad mums nebereikalingi duomenys būtų saugomi teisminių reikalavimų nustatymo, pateikimo ar gynimo tikslais, arba prieštaravote duomenų tvarkymui remiantis savo teisėtais interesais. Jums paprašius tokio apribojimo, mes dažniausiai nebetvarkysime jūsų informacijos, o tik ją saugosime.

TEISĖ Į DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ
Jūs turite teisę gauti savo duomenis elektroniniu formatu ir perkelti duomenis iš vienos sistemos į kitą, kai duomenys tvarkomi remiantis sutikimu ar susitarimu.

TEISĖ PRIEŠTARAUTI
Vykdydami savo veiklą mes tvarkome kai kurią jūsų asmeninę informaciją teisėtų interesų pagrindu. Tą darydami mes rūpinamės, kad toks duomenų tvarkymas nepažeistų jūsų asmeninės informacijos apsaugos reikalavimų. Jūs turite teisę prieštarauti tokiam asmens duomenų tvarkymui.

TEISĖ PATEIKTI SKUNDĄ AR UŽKLAUSĄ
Jei jūs manote, kad tvarkydami jūsų asmens duomenis mes nesilaikome ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ar galiojančių šalies įstatymų reikalavimų, jūs galite pateikti skundą priežiūros institucijai. Lietuvoje tokius klausimus prižiūri Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (www.ada.lt).

5. Dalijimasis jūsų asmens duomenimis

KITOS „KESKO“ BENDROVĖS
UAB „Kesko Senukai Lithuania” yra susijusi su kitomis „Kesko“ grupės bendrovėmis. Visos šios bendrovės vadinamos „Kesko“ bendrovėmis. UAB „Kesko Senukai Lithuania” dalinsis asmenine informacija su „Kesko“ bendrovėmis verslo administravimo tikslais.

TIEKĖJAI, PASLAUGŲ TEIKĖJAI, VERSLO PARTNERIAI IR SUBRANGOVAI
UAB „Kesko Senukai Lithuania" naudojasi įvairių tiekėjų, paslaugų teikėjų, verslo partnerių ir subrangovų paslaugomis. Tarp jų gali būti:

- Krovinių gabenimo įmonės, padedančios mums pristatyti prekes ir pirkinius;
- Kredito įstaigos, kurios tvarko kreditų prašymus, susijusius su pas mus pirktų pirkinių finansavimu;
- Žiniasklaidos priemonės ir viešųjų ryšių agentūros, kurios mums padeda atlikti rinkodaros analizę ir paskirstyti pasiūlymus;
- Bendrovės, padedančios mums surinkti jūsų atsiliepimus ir / ar atsakyti į jūsų skambučius;
- Mūsų frančizės partneriai, padedantys mums įgyvendinti mūsų lojalumo programas;
- Bendrovės, teikiančios ar palaikančios mūsų IT sprendimus ir paslaugas;
- Bendrovės, teikiančios ar palaikančios mūsų apsaugos paslaugas;
- Advokatai ir teisininkai, kurie mums teikia juridines paslaugas;
- Bendrovės, teikiančios apsaugos, vaizdo stebėjimo ir transporto priemonių numerių nuskaitymo sistemos priežiūros paslaugas;
- Draudimo bendrovės, kai jūs prašote suteikti kredito limitą arba kai mes pranešame apie nelaimingą atsitikimą;
- Ikiteisminių tyrimų institucijos, teisės patarėjai ir teismai, kai įvyksta įstatymų pažeidimai;
- Mokesčių priežiūros institucijos, kurios prižiūri mokesčių ir prizų deklaravimą;
- Subrangovai, kurie gali mums padėti įrengti, remontuoti, pratęsti garantiją ir teikti kitas papildomas paslaugas;
- Bendrovės, teikiančios audito paslaugas;
- Antstoliai, bankai.

Siekdami užtikrinti prekių ar paslaugų pardavimą, mes galime perduoti pirkėjų, tiekėjų, verslo partnerių, subrangovų ir jo atstovų duomenis kitiems pirkėjams, tiekėjams, verslo partneriams, rangovams ir jų atstovams, kurie gali būti įsikūrę už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės ribų. Mes perduosime asmens duomenis trečiosioms šalims, vadovaudamiesi Europos Komisijos Sprendimu dėl tinkamumo arba standartinėmis sutarčių sąlygomis. Standartines sutarčių sąlygas galite rasti adresu https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Mes teikiame jūsų asmens duomens tokiems paslaugų teikėjams tik tuomet, kai to reikia sutarties su jumis vykdymui, teisinio įsipareigojimo laikymuisi, kai mes turime teikti jūsų asmens duomenis remiantis mūsų teisėtu interesu arba kai jūs davėte aiškų sutikimą teikti jūsų duomenis. Teikdami jūsų asmens duomenis aukščiau nurodytiems gavėjams, mes įsitikiname, kad jie laikosi šios privatumo politikos reikalavimų.

NACIONALINĖS INSTITUCIJOS
Mūsų gali būti prašoma pateikti jūsų duomenis nacionalinėms valdžios institucijoms. Tokie įsipareigojimai išplaukia iš galiojančių įstatymų (pavyzdžiui, dėl muitų ar mokesčių). Jei jūs nacionalinėms institucijoms pateikėte skundą dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo ar pirkimo patirties, mes šioms nacionalinėms institucijoms pateiksime mūsų turimus jūsų asmens duomenis, susijusius su konkrečiu skundu ar procesu.

6. Automatiniai sprendimai ir profiliavimas

Kai jūs užsiregistruojate mūsų lojalumo programoje ir sutinkate, kad su jūsų pirkiniais susiję asmens duomenys būtų profiliuojami, mes analizuojame šiuos duomenis, norėdami įvertinti ar numatyti jūsų pomėgius ir labiausiai mėgstamus dalykus, kad galėtume jums pateikti asmeninius pasiūlymus. Detali informacija apie tokių duomenų panaudojimą pateikiama **lojalumo programos sąlygose**.

7. Asmens duomenų nepateikimo pasekmės

Mes ir mūsų paslaugų teikėjai renkame šioje privatumo politikoje numatytus jūsų asmens duomenis tam, kad galėtume teikti jūsų pageidaujamas paslaugas, nes jūsų asmens duomenys mums reikalingi tam, kad galėtume su jumis sudaryti sutartį, arba todėl, kad esame teisiškai įpareigoti tai daryti. Jei nepateiksite mūsų prašomų asmens duomenų, mes negalėsime jums suteikti jūsų pageidaujamų paslaugų ar sudaryti su jumis sutarties.

8. Duomenų apsaugos pareigūnas

UAB „Kesko Senukai Lithuania" yra paskyrusi duomenų apsaugos pareigūną (**DAP**), kuris turi prižiūrėti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi pagal šią privatumo politiką. DAP jums padės pasinaudoti jūsų teisėmis pagal šią privatumo politiką. Jūs galite susisiekti su mūsų DAP, jei norite gauti daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą arba sužinoti, kaip pasinaudoti savo teisėmis pagal BDAR.

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys:

El. paštas duomenuapsauga@keskosenukai.lt; tel. 8 700 11 119.

9. Galiojimas ir pakeitimai

Ši privatumo politika įsigalioja nuo 2019 m. kovo 1d. Jei mes pakeisime šią privatumo politiką, mes paskelbsime jos naują redakciją mūsų Interneto svetainėje. Šios privatumo politikos pakeitimai ir papildymai įsigalioja juos paskelbus mūsų Interneto svetainėje.